

SIA „TRANSACT PRO” NORĒĶINU KARŠU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. Šādiem terminiem šajos noteikumos ir šāda nozīme:

Aizdomīgs Darījums – Darījums, kura pazīmes vai rekvizīti, tajā skaitā summa, valūta, Tirgotāja atrašanās valsts, Darījuma noformēšanas vai apstiprināšanas veids un/vai citi parametri atbilst Emitenta noteiktajiem aizdomīgu darījumu kritērijiem vai pārsniedz Emitenta noteiktos limitus, kas dod Emitentam pamatu uzskatīt Darījumu par netipisku, aizdomīgu, krāpniecisku vai tādu, kuram trūkst ekonomiskā pamata. Par Aizdomīgu Darījumu tiek uzskatīts arī darījums, kas ir saistīts vai rada aizdomas, kas tas varētu būt saistīts ar noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanas mēģinājumu.

Apstiprinājums – Kartes lietotāja paraksts, Emitentam iesniegts dokuments, kas apliecina Kartes un PIN koda saņemšanas faktu un ir noformēts atbilstoši Emitenta noteiktajai formai.

Autorizācija – Tirgotāja iniciēts Kartes datu elektroniskās pārbaudes process, kura rezultātā tiek pieprasīta Emitenta atļauja veikt Darījumu.

Bankomāts – automātiska karšu apkalpošanas ierīce skaidras naudas izsniegšanai, skaidras naudas iemaksai (ja attiecīgā ierīce šādu iespēju piedāvā) un noteiktu pakalpojumu saņemšanai, izmantojot Karti.

Cenrādis – spēkā esošais Emitenta Pakalpojumu cenrādis, kas cita starpā nosaka Komisijas maksu apmērus un to piemērošanas noteikumus. Cenrādis ir Karšu apkalpošanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

CVC2/CVV2 kods – personas identifikācijas kods, kuru Emitents izsniedz kopā ar Karti un kas izmantojams Kartes lietotāja attālinātajai identifikācijai, veicot Darījumus ar Karti bez Kartes klātbūtnes.

Darījums – maksājuma saņēmēja iniciētā finansiālā darbība, kuras rezultātā Kartes lietotājs pilnībā vai daļēji veic Tirgotāja pārdoto preču un/vai sniegto pakalpojumu apmaksu, izņem skaidru naudu vai saņem citus pakalpojumus, izmantojot Karti.

Darījuma rīkojums – ar Tirgotāja vai cita maksājuma saņēmēja starpniecību iesniegtais Klienta uzdevums Emitentam izpildīt Darījumu.

Derīguma termiņš – Emitenta noteiktais termiņš, kura laikā Karte var tikt izmantota Darījumu veikšanai.

EEZ – Eiropas Ekonomikas zona, kas sastāv no Eiropas Savienības dalībvalstīm, Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas.

EEZ Darījums – Darījums, kurā iesaistītā Tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un Emitents atrodas kādā no EEZ dalībvalstīm, un kas tiek veikts eiro vai jebkuras EEZ dalībvalsts nacionālajā valūtā.

EEZ Maksājums – Maksājums, kurā iesaistītā maksātāja banka un saņēmēja banka atrodas kādā no EEZ dalībvalstīm, un kas tiek veikts eiro vai jebkuras EEZ dalībvalsts nacionālajā valūtā.

Emitents – SIA „Transact Pro”, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar numuru 41503033127, juridiskā adrese Rīgā, Ropažu ielā 10, LV-1039, Latvijā, mājas lapas adrese internetā: www.prioritycard.lv un www.transactpro.lv, elektroniskā pasta adrese: info@transactpro.lv. Emitents ir elektroniskās naudas iestāžu reģistrā ar Nr. 06.12.01.416/15 reģistrēta elektroniskās naudas iestāde ar tiesībām sniegt maksājumu pakalpojumus, kuras darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

Emitenta Darba diena – katra diena Emitenta darba laika ietvaros, kurā Emitents un banka, kas apkalpo Emitenta maksājumus, veic darbības, kas nepieciešamas attiecīgā Darījuma vai Maksājuma izpildei.

IBAN (International Bank Account Number) – starptautisks bankas konta numurs, ko bankas piešķir saviem klientiem un kas atbilst starptautiskajam standartam ISO 13616-1:2007 „Finanšu pakalpojumi. Starptautiskais bankas konta numurs (IBAN). 1.daļa: IBAN uzbūve”.

Karšu apkalpošanas līgums – Karšu apkalpošanas līgums, kas noslēgts starp Klientu un Emitentu un kuru veido Pieteikums, šie Noteikumi un to pielikumi un Cenrādis.

Karte – Emitenta izdotā Visa vai MasterCard zīmola starptautiskā norēķinu karte ar individuālo numuru, tajā skaitā arī sadarbībā ar Partneri izdotā starptautiskā norēķinu karte.

Kartes lietotājs – Klients vai Klienta pilnvarotā fiziska persona, uz kuras vārda ir izsniegta Karte un kuru Klients Pieteikumā ir pilnvarojis izmantot Karti saskaņā ar Noteikumiem.

Kartes konts – Emitenta sistēmā atvērtais Klienta individuālais konts, kuram ir piesaistīta Karte un kuru Emitents izmanto Darījumu un Maksājumu uzskaitē un atspoguļošanai. Kartes kontā esošie naudas līdzekļi tiek uzskatīti par elektronisko naudu Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē.

Klients – fiziska vai juridiska persona, vai šādu personu apvienība, kas ir parakstījusi Karšu apkalpošanas līgumu un kurai Emitents ir atvēris Kartes kontu.

Komisijas maksa – Emitenta Cenrādī noteiktā atlīdzība, ko Klients maksā Emitentam par Pakalpojumiem.

Līdzēji – Klients un Emitents (abi kopā).

Likums – Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums, kas ir pieņemts 25.02.2010. un stājās spēkā 31.03.2010.

Maksājums – Klienta iniciētā finansiālā darbība, kuras mērķis ir nodot naudas līdzekļus vai veikt naudas līdzekļu pārvedumu, izmantojot Kartes kontu, vai iemaksāt naudas līdzekļus Kartes kontā.

Maksājuma rīkojums – Klienta uzdevums Emitentam izpildīt Maksājumu.

Maksājumu pakalpojums – jebkurš maksājumu pakalpojums Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē.

Neparasts Darījums – Darījums, kas atbilst neparasta darījuma pazīmēm saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Norēķinu cikls – Emitenta noteiktais laika periods no 28 līdz 32 kalendārajām dienām, kuru Emitents izmanto informācijas apkopošanai par mēneša laikā izpildītajiem Darījumiem un Maksājumiem, kā arī tādu Komisijas maksu, procentu un / vai līgumsodu aprēķinam, kuri saskaņā ar Cenrādi ir maksājami vienreiz mēnesī.

Noteikumi – šie „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumi” un visi to pielikumi, kas ir saistoši Klientiem un Karšu lietotājiem.

Pakalpojums – jebkurš finanšu pakalpojums vai ar finanšu pakalpojumu saistīts pakalpojums, kuru Emitents piedāvā sniegt vai sniedz Klientam.

Parole – Emitenta piešķirtais personas identifikācijas kods, kuru Emitents izsniedz Kartes lietotājam kopā ar Karti un kurš tiek izmantots Kartes lietotāja attālinātajai identifikācijai, saņemot informāciju par Karti un Darījumiem un apstiprinot Darījumus, kas veikti bez Kartes klātbūtnes.

Partneris – trešā persona, ar kuru Emitents ir vienojies par sadarbību tādu Karšu izdošanā vai izplatīšanā, kas izmantojamas gan Emitenta piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera piedāvāto pakalpojumu vai labumu saņemšanai.

Patērētājs – Klients, kurš ir uzskatāms par patērētāju Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

Pieteikums – Klienta parakstīts, Emitentam iesniegts pieprasījums Kartes saņemšanai, kas noformēts atbilstoši Emitenta noteiktajai formai un kurā ir norādīta Emitenta pieprasītā informācija par Kartes lietotāju.

PIN kods – personas identifikācijas kods, kuru Emitents izsniedz kopā ar Karti un kurš tiek izmantots Kartes lietotāja identifikācijai, apstiprinot Darījumus, kas veikti ar Kartes klātbūtni.

POS termināls – jebkura Karšu apkalpošanas ierīce, izņemot Bankomātu, kur Karte tiek pieņemta kā maksāšanas līdzeklis Darījumu apmaksai.

Tirgotājs – persona, kas pieņem Kartes tās tirdzniecības vietās samaksai par tās tirgotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem. Par to, ka konkrētā tirdzniecības vieta ir uzskatāma par Tirgotāju šo Noteikumu izpratnē, liecina šajā tirdzniecības vietā izvietotā Visa vai MasterCard maksājumu karšu simbolika, kas atbilst Kartes lietotājam izsniegtās Kartes plastikātā norādītajam Visa vai MasterCard zīmolam. Skaidras naudas izsniegšanas vietas nav uzskatāmas par Tirgotājiem, arī tad, ja šajās vietās ir izvietota Visa vai MasterCard maksājumu karšu simbolika.

Valūtēšanas datums – atskaites brīdis, ko Emitents izmanto, lai aprēķinātu procentus un/vai Komisijas maksas par naudas līdzekļiem, kas ir norakstīti no Kartes konta vai ieskaitīti tajā.

Vietējo norēķinu dalībnieks – jebkurš maksājumu pakalpojumu sniedzējs, tajā skaitā Emitents, kas piedalās MasterCard vai Visa uzturētajā starpbanku neto norēķinu sistēmā, kas nodrošina savstarpējos norēķinus par Darījumiem starp Emitentu un Latvijā reģistrēto Tirgotāju maksājumu pakalpojumu sniedzējiem Latvijas Republikas nacionālajā valūtā.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Emitentu, kas saistītas ar Karšu izsniegšanu, lietošanu un slēgšanu. Noteikumi ir starp Līdzējiem noslēgtā Karšu apkalpošanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Papildus šajā

punktā minētajiem dokumentiem visas ar Karšu lietošanu saistītās tiesiskās attiecības starp Klientu un Emitentu regulē starptautisku maksājumu karšu organizāciju Visa Europe vai MasterCard Worldwide noteikumi (atbilstoši Kartes zīmolam), ciktāl tie nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

- 2.2. Parakstot Pieteikumu, Klients apliecina, ka ir pilnībā iepazinies ar Noteikumiem, Cenrādi un citiem dokumentiem, kas ir piemērojami tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem saistībā ar Karšu lietošanu, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot, kā arī nodrošināt, lai Kartes lietotājs un Klienta pilnvarotie pārstāvji iepazīstas ar tiem un ievēro tos. Parakstot Pieteikumu, Klients izsaka savu vēlēšanos noslēgt Karšu apkalpošanas līgumu. Karšu apkalpošanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu tajā brīdī, kad Emitents paraksta Klienta iesniegto un parakstīto Pieteikumu.
- 2.3. Noteikumi un citi Emitenta dokumenti, kas regulē Maksājumu pakalpojumu sniegšanu, ir pieejami Klientam un Kartes lietotājam papīra formā Emitenta biroja telpās Emitenta Darba dienās no plkst. 10:00 līdz 17:00 un elektroniski Emitenta mājas lapā – jebkurā laikā, izņemot tehniskos pārtraukumus un plānotās apkopes laikus.
- 2.4. Emitents ir tiesīgs jebkurā brīdī pieprasīt no Klienta papildu informāciju un/vai dokumentus, kas nepieciešami Klienta identifikācijai un/vai Kartes konta atvēršanai, kā arī Kartes un/vai Kartes konta apkalpošanai. Ja Klients nesniedz vai atsakās sniegt Emitentam tā pieprasīto informāciju vai dokumentus, vai arī ja Emitentam ir radušās aizdomas par Maksājuma, Darījuma, Klienta vai Kartes lietotāja saistību ar nelikumīgām darbībām, Emitentam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Karšu apkalpošanas līguma un pasludināt Kartes par nederīgām. Šādā gadījumā naudas līdzekļi, kas atrodas Kartes kontā, saskaņā ar Klienta rīkojumu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc šāda rīkojuma saņemšanas tiek pārskaitīti Klienta norādītajā bankas kontā.
- 2.5. Klienta personas datus Emitents izmanto, apstrādā un nodod trešajam personām tikai tādā apjomā un robežās, kādas ir noteiktas Emitentam saistošajos Latvijas Republikas normatīvajos aktos. Parakstot Karšu apkalpošanas līgumu, Klients apstiprina savu piekrišanu tam, ka Emitents ievāc, apstrādā un nodod iepriekš minētajām trešajām personām Klienta sniegto informāciju un viņa personas datus.
- 2.6. Emitenta un Klienta, kas nav Patērētājs, tiesiskajām attiecībām tiek piemēroti īpaši noteikumi, tajā skaitā šādi:
 - 2.6.1. strīda gadījumā pierādīšanas nasta gulstas uz to pusi, kura pieprasa zaudējumu atlīdzību vai kādas darbības veikšanu;
 - 2.6.2. Klients ir tiesīgs vērsties pie Emitenta ar pamatotu prasījumu saņemt apstiprināta un jau izpildīta Darījuma summas atmaksu, ja vienlaicīgi pastāv abi 9.9.2.1. un 9.9.2.2.punktos minētie nosacījumi, taču Emitentam ir tiesības vienpusējā kārtībā noteikt šāda prasījuma pamatotību un lemt par pieprasītās Darījuma summa atmaksu. Klients pēc Emitenta pieprasījuma sniedz pierādījumus attiecībā uz 9.9.2.1. un 9.9.2.2.punktos minētajiem nosacījumiem. Šo nosacījumu izpildi Klients nevar pamatot ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja ir piemērots valūtas maiņas kurss saskaņā ar Noteikumiem;
 - 2.6.3. Emitents ir tiesīgs patstāvīgi noteikt un pieprasīt maksu par informācijas sniegšanu, korektīvo un preventīvo darbību veikšanu, tajā skaitā Darījumu un/vai Maksājumu izmeklēšanu, atsaukšanu un labošanu Klienta uzdevumā, kā arī par citām darbībām vai pakalpojumiem;
 - 2.6.4. Jebkādas pretenzijas vai sūdzības par Kartēm, tajā skaitā par Darījumiem, Maksājumiem, Karšu pieņemšanu vai nepieņemšanu apmaksai, Karšu kontu atlikumiem, Komisijas maksām, Noteikumu un/vai piemērojamo normatīvo aktu neievērošanu ir iesniedzamas Emitentam Noteikumu 7.7. punktā minētajā termiņā. Vēlāk iesniegtās pretenzijas Emitents ir tiesīgs noraidīt un neizskatīt. Ja Emitents atzīst Klienta iesniegto pretenziju par pamatotu, Emitents pilnībā vai daļēji atmaksā Klientam apstrīdēta Darījuma vai Maksājuma summu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad šī Darījuma vai Maksājuma summa ir galīgi un neatgriezeniski atgūta un ieskaitīta Emitenta kontā;
 - 2.6.5. Ja Klients noliedz, ka ir apstiprinājis izpildītu Darījumu, vai apgalvo, ka Darījums ir izpildīts kļūdaini, Emitentam nav pienākuma pierādīt, ka Darījums ir bijis autentificēts. Ja Darījums nav bijis apstiprināts ar 6.2.7., 6.2.8. un 6.2.9.punktos minētajiem identifikācijas līdzekļiem atbilstoši 6.2.9.punktā minētajai kārtībai, tas fakts, ka Emitents ir reģistrējis Kartes lietojumu Emitenta sistēmā, ir uzskatāms par pilnvērtīgu un pietiekamu pierādījumu Kartes lietotāja gribai veikt attiecīgu Darījumu atbilstošā apmērā;
 - 2.6.6. Emitentam nav pienākuma atlīdzināt izmaksas, kas radušās neizpildīta vai kļūdaini izpildīta Darījuma vai Maksājuma rezultātā;
 - 2.6.7. Emitents ir tiesīgs neatlīdzināt Klientam zaudējumus līdz 500 (pieci simti) eiro, ja tie ir radušies saistībā ar nesankcionētiem Darījumiem vai Maksājumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas pretiesiskas



TRANSACT PRO Card Issuing & Acquiring

Apstiprināti 05.05.2011. ar SIA „Transact Pro” Valdes sēdes lēmumu, protokols Nr. V1/2011
Ar grozījumiem, kas apstiprināti SIA „Transact Pro” valdes sēdē
29.08.2012., protokols Nr. V5/2012

piesavināšanas dēļ. Emitents neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas radušies tādēļ, ka Klients nav gādājis par Kartes drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis Kartes prettiesisku piesavināšanos;

- 2.6.8. Emitents ir tiesīgs patstāvīgi noteikt un pieprasīt maksu par Likuma VII, VIII un IX nodaļā noteiktās informācijas sniegšanu;
- 2.6.9. Ņemot vērā šajos Noteikumos atrunāto Klienta iespēju saņemt informāciju saskaņā ar Noteikumu 7.sadaļā paredzēto kārtību, strīda rašanās gadījumā Emitentam nav pienākuma pierādīt, ka tas ir ievērojis Likuma VII, VIII un IX nodaļā noteiktās informēšanas prasības;
- 2.6.10. Emitents ir tiesīgs patstāvīgi noteikt un pieprasīt maksu par elektroniskās naudas atpirkšanu, jeb Kartes konta atlikuma izmaksu, arī citos gadījumos, kas nav minēti Noteikumu 8.3.punktā;
- 2.6.11. citos gadījumos, kad tas ir tieši atrunāts šajos Noteikumos.

3. KARTES KONTS

- 3.1. Saņemot Pieteikumu, Emitents uz Karšu apkalpošanas līguma pamata atver Klientam Kartes kontu vai piesaista pieteikto Karti jau esošajam Klienta Kartes kontam.
- 3.2. Emitentam ir tiesības bez Klienta piekrišanas pieņemt jebkuru iemaksu vai kredīta pārvedumu Kartes kontā.
- 3.3. Klients var rīkoties ar naudas līdzekļiem Kartes kontā, veicot Maksājumus un Darījumus saskaņā ar Noteikumiem, personīgi vai ar pārstāvju starpniecību. Emitentam ir tiesības pieprasīt, lai jebkuru Maksājuma rīkojumu būtu parakstījis personīgi Klients.
- 3.4. Emitents noraksta naudas līdzekļus no Kartes konta uz Maksājuma rīkojuma pamata, kā arī izpildot ar Kartes kontam piesaistīto Karti veikto Darījumus un ieturot Komisijas maksas, kā arī citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 3.5. Klientam vai Klienta pārstāvim Emitenta noteiktajā kārtībā un atbilstoši Emitenta prasībām ir jāpierāda savas tiesības rīkoties ar Kartes kontu vai Karti. Emitentam nav pienākums pieņemt un izpildīt Maksājuma rīkojumu vai Darījumu, ja Klients vai Klienta pārstāvis nav Emitenta noteiktajā kārtībā un atbilstoši Emitenta prasībām pierādījis savas tiesības rīkoties ar Kartes kontu vai Karti, vai arī pastāv pamats apšaubīt personas, kura vēlas rīkoties ar Kartes kontu vai Karti, tiesības to darīt. Šajā gadījumā Emitenta atteikšanās pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu vai Darījumu nav uzskatāma par Emitenta saistību neizpildi un Emitents nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ir radušies sakarā ar Emitenta atteikumu pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu vai Darījumu.
- 3.6. Klients ir tiesīgs brīvi rīkoties tikai ar tiem naudas līdzekļiem, kas ir nodoti Emitentam un ir brīvi pieejami Klienta Kartes kontā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi vai Emitents nav akceptējis pretējo.
- 3.7. Emitentam nav pienākums izpildīt Darījumu, ja visas Kartes kontam piesaistītās Kartes ir nederīgas (tajā skaitā bloķētas) un to darbība ir apturēta.
- 3.8. Emitentam ir tiesības, bet nav pienākums izpildīt Darījumu Kartes kontā tikai pēc attiecīgajam Kartes kontam piesaistītās Kartes Autorizācijas saskaņā ar Emitenta noteikto kārtību.
- 3.9. Emitents noraksta no Kartes konta ar Karti veikto Darījumu un Maksājumu summas, attiecīgās Komisijas maksas un citus maksājumus, ko samaksai ir iesnieguši attiecīgie norēķinu centri, kā arī noraksta līdzekļus no Kartes konta citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 3.10. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai attiecīgā Darījuma vai Maksājuma veikšanas termiņā naudas summa, kas nepieciešama ar Karti veikto Darījumu, Maksājumu, Komisijas maksu, procentu un citu Emitentam no Klienta vai Kartes lietotāja pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kartes kontā.
- 3.11. Klients un Kartes lietotājs ir tiesīgi veikt Darījumus tikai Kartes konta atlikuma ietvaros un ievērojot saskaņā ar Noteikumiem vai Cenrādī noteiktos Kartes lietošanas limitus.
- 3.12. Ja Klients vai Kartes lietotājs, veicot Darījumus, pārsniedz Kartes konta atlikumu, ko veido Emitentam nodotie Klienta naudas līdzekļi, tas tiek uzskatīts par neatļautu naudas līdzekļu pārtēriņu un tādā gadījumā Klients maksā Emitentam procentus no pārtērētās summas saskaņā ar Cenrādī. Procenti par naudas līdzekļu pārtērēšanu tiek aprēķināti par katru dienu, kurā pārtērētie līdzekļi nav atmaksāti.
- 3.13. Klients ne vēlāk, kā līdz kārtējā kalendārā mēneša pēdējai Emitenta Darba dienai atmaksā Emitentam naudas līdzekļu summu, kas ir pārtērēta šajā kalendārajā mēnesī, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi; pretējā gadījumā Klients maksā Emitentam Cenrādī noteikto līgumsodu.

4. MAKSĀJUMU VEIKŠANA

- 4.1. Emitents veic Maksājumus no Klienta Kartes konta tikai ar mērķi izmaksāt Klientam Kartes konta naudas līdzekļu atlikumu. Emitents nepieņem un neizpilda Maksājuma rīkojumus, kas iesniegti Maksājumiem jebkādiem citiem mērķiem.
- 4.2. Lai ierosinātu Maksājumu, Klients noformē, personīgi apstiprina un iesniedz Emitentam Maksājuma rīkojumu, tajā skaitā, slēdzot Karti, atbilstoši veidlapas paraugam Pielikumā Nr.4. Klients dod piekrišanu Maksājuma veikšanai pirms Maksājuma izpildes, personīgi apstiprinot, tajā skaitā parakstot, un iesniedzot Emitentam korekti noformētu Maksājuma rīkojumu.
- 4.3. Noformējot Maksājuma rīkojumu, Klientam ir svarīgi ievērot, ka Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā Maksājuma summa var tikt ieskaitīta Maksājuma rīkojumā norādītā saņēmēja kontā saņēmēja bankā, pamatojoties tikai uz Maksājuma rīkojumā norādīto bankas konta numuru IBAN formātā. Ja aizpildot Maksājuma rīkojumu, Klients ir norādījis Emitentam nepareizu IBAN, par visiem zaudējumiem saistībā ar Maksājuma rīkojuma neizpildi vai kļūdainu izpildi atbild Klients.
- 4.4. Gadījumos, kad Emitents saskaņā ar Noteikumiem ir pieprasījis no Klienta iesniegt papildu dokumentus, Emitents ir tiesīgs neuzsākt Maksājuma rīkojuma izpildi līdz brīdim, kad Klients iesniedz Emitentam tā pieprasītos dokumentus.
- 4.5. Emitents ir tiesīgs noteikt limitus, kuru pārsniegšanas gadījumā Emitents pirms Maksājuma rīkojuma izpildes ir tiesīgs pieprasīt no Klienta papildu apstiprinājumu Maksājuma rīkojumam. Emitents ir tiesīgs noteikt limitus, kuru pārsniegšanas gadījumā Emitentam ir tiesības atteikties Maksājuma rīkojuma izpildi.
- 4.6. Klientam ir jānodrošina, lai Klienta Kartes kontā būtu brīvi pieejama naudas līdzekļu summa, kas nepieciešama Emitentam iesniegtā Maksājuma rīkojuma izpildei un ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Emitentam pienākošos maksājumu samaksai, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 4.7. Emitents izpilda Maksājuma rīkojumu, nodrošinot Maksājuma summas nodošanu Maksājuma rīkojumā norādītajam saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai Maksājuma izpildē iesaistītajam starpniekam, ne vēlāk kā šādos termiņos:
 - 4.7.1. ja Maksājuma rīkojums ir iesniegts Emitentam Emitenta Darba dienā līdz plkst. 17:00, tad Maksājuma rīkojumu Emitents izpilda tā saņemšanas dienā;
 - 4.7.2. ja Maksājuma rīkojums ir iesniegts Emitentam Emitenta Darba dienā plkst. 17:00 vai vēlāk, vai dienā, kas nav Emitenta Darba diena, tad Maksājumu rīkojumu Emitents izpilda nākamajā Emitenta Darba dienā.
- 4.8. Emitents izpilda Darījuma rīkojumu, nodrošinot Darījuma summas norakstīšanu no Klienta Kartes konta, ne vēlāk kā šādos termiņos:
 - 4.8.1. ja Emitents ir saņēmis Darījuma rīkojumu Emitenta Darba dienā līdz plkst. 17:00, tad Darījuma rīkojumu Emitents izpilda tā saņemšanas dienā;
 - 4.8.2. ja Emitents ir saņēmis Darījuma rīkojumu Emitenta Darba dienā plkst. 17:00 vai vēlāk, vai dienā, kas nav Emitenta Darba diena, tad Darījuma rīkojumu Emitents izpilda nākamajā Emitenta Darba dienā.
- 4.9. Emitentam nav pienākums pieņemt un izpildīt Maksājuma rīkojumu, ja Maksājuma rīkojuma izpildei, ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Emitentam pienākošos maksājumu samaksai nepieciešamā naudas līdzekļu summa nav brīvi pieejama attiecīgajā Kartes kontā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 4.10. Ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Noteikumus vai citus tiesību aktus, kas piemērojami Emitenta un Klienta tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Maksājumu veikšanu, vai Maksājuma rīkojuma izpildi aizliedz piemērojami tiesību akti, Emitents ir tiesīgs atteikties Maksājuma rīkojuma izpildi. Emitents ir tiesīgs atteikties izpildīt naudas līdzekļu iemaksas rīkojumu Kartes kontā, ja tajā ir norādīts nepareizs vai neesošs Kartes konta numurs, kā arī atmaksāt šāda iemaksas rīkojuma summu maksātāja kontā, atskaitot Cenrādī noteikto Komisijas maksu un ieturot no maksājuma summas maksājuma atgriešanā iesaistīto iestāžu aprēķinātās komisijas maksas.
- 4.11. Klients var saņemt informāciju par Maksājuma rīkojuma izpildi vai izpildes atteikumu pēc pieprasījuma Emitenta biroja telpās, Emitenta Darba dienas laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00, vai izmantojot attālinātās saziņas līdzekļus, tajā skaitā jebkurā laikā ievadot Kartes konta numuru un Paroli Emitenta mājas lapā.

5. SKAIDRAS NAUDAS DARĪJUMI

- 5.1. Emitents neizmaksā skaidru naudu no Kartes konta uz tāda Maksājuma rīkojuma pamata, kas ir iesniegts, neizmantojot Kartes kontam piesaistīto Karti. Emitents atļauj skaidras naudas izņemšanu no Kartes konta, Kartes lietotājam veicot skaidras naudas izņemšanas Darījumus.
- 5.2. Kartes lietotājs var izņemt skaidru naudu no Kartes konta, kuram ir piesaistīta Karte, izmantojot attiecīgo Karti Bankomātā vai POS terminālā finanšu iestādes filiālē, kas piedāvā šādu iespēju. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savai identifikācijai un attiecīgā Darījuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu vai Karti un parakstu.
- 5.3. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai brīdī, kad Emitents saņem rīkojumu izpildīt skaidras naudas izsniegšanas Darījumu (t.i. skaidras naudas izsniegšanas Darījuma Autorizācijas pieprasījumu), naudas summa, kas nepieciešama šī Darījuma izpildei un ar to saistīto Komisijas maksu samaksai, būtu brīvi pieejama Kartes kontā, kuram ir piesaistīta Darījuma veikšanai izmantotā Karte. Šī pienākuma neizpildes gadījumā Emitents ir tiesīgs atteikt skaidras naudas Darījuma izpildi.
- 5.4. Kartes lietotājs var iemaksāt skaidru naudu Kartes kontā, veicot skaidras naudas iemaksu Bankomātā, kas piedāvā šādu pakalpojumu. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savai identifikācijai un attiecīgā Darījuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu vai citus identifikācijas līdzekļus, kuru izmantošanu nodrošina attiecīgs Bankomāts un atļauj Emitents. Skaidras naudas iemaksu Bankomātā Kartes lietotājs var veikt tajā valūtā, kuru pieņem attiecīgs Bankomāts, ievērojot Emitenta noteiktos limitus skaidras naudas iemaksai. Informācija par Emitenta noteiktajiem limitiem un cita informācija par skaidras naudas iemaksu veikšanu Bankomātos ir norādīta Cenrādī un ir pieejama Klientam Emitenta biroja telpās, Emitenta Darba dienās no plkst. 10:00 līdz 17:00 un jebkurā laikā – Emitenta mājas lapā.
- 5.5. Ja skaidras naudas iemaksas gadījumā Kartes lietotājs iemaksā naudas līdzekļus Kartes kontā, kura valūta atšķiras no iemaksājamo naudas līdzekļu valūtas, tad Emitents veic šo naudas līdzekļu valūtas maiņu uz attiecīgā Kartes konta valūtu, ievērojot 6.5.4.punktā atrunāto kārtību un piemērojot Cenrādī norādītās Komisijas maksas.
- 5.6. Ja Kartes lietotājs, veicot skaidras naudas iemaksu Bankomātā, iemaksā naudu Kartes kontā šī Konta valūtā, kura ir lati vai eiro, ir piemērojami šādi noteikumi:
 - 5.6.1. Ja iemaksu Kartes kontā veic Patērētājs, Emitents nodrošina, ka iemaksātā summa ir pieejama Kartes lietotājam nekavējoties pēc tam, kad Emitents ir saņēmis šo naudas summu;
 - 5.6.2. Ja iemaksu Kartes kontā veic Klients, kurš nav Patērētājs, Emitents nodrošina, ka iemaksātā naudas summa ir pieejama Klientam ne vēlāk kā nākamajā Emitenta Darba dienā pēc tam, kad Emitents ir saņēmis šo naudas summu;
 - 5.6.3. Ja Kartes lietotājs veic skaidras naudas iemaksu Bankomātā tādā dienā, kas nav Emitenta Darba diena, vai pēc Emitenta darba laika, kas noteikts iemaksu apstrādei un ieskaitīšanai Kartes kontā, uzskatāms, ka Emitents ir saņēmis iemaksāto naudas summu nākamajā Emitenta Darba dienā.
- 5.7. Informācija par Emitenta Darba dienām ir pieejama Klientam Emitenta biroja telpās vai Emitenta mājas lapā. Emitenta Darba diena un darba laiks var atšķirties atkarībā no Maksājuma veida vai Maksājuma rīkojuma iesniegšanas veida.

6. KARTES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 6.1. Kartes izsniegšana
 - 6.1.1. Emitents izsniedz Karti Kartes lietotājam pēc Pieteikuma saņemšanas, izskatīšanas un akceptēšanas, Kartes konta atvēršanas, Kartes personalizācijas, Kartes izsniegšanas maksas samaksas un, ja Karti izsniedz personīgi Kartes lietotājam, Apstiprinājuma parakstīšanas par Kartes un PIN koda saņemšanu. Emitents ir tiesīgs noteikt papildu informāciju un/vai dokumentus, kas Klientam jāiesniedz Emitentam, lai saņemtu Karti vai sadarbībā ar Partneri izdotu Karti. Parakstot Pieteikumu, Klients pilnvaro Pieteikumā norādīto Kartes lietotāju lietot Pieteikumā minēto Karti.
 - 6.1.2. Emitents nodrošina Kartes, PIN koda un Paroles piegādi pa pastu atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā. Šajā gadījumā Emitents ir tiesīgs ieturēt Cenrādī noteiktās Komisijas maksas par Kartes izsniegšanu un/vai piegādi no Klienta iemaksātās summas, attiecīgi norakstot minētās Komisijas maksas no Klienta Kartes konta. Emitents ir tiesīgs atteikt Kartes izsniegšanu un/vai piegādi, ja Klienta iemaksātās naudas summas nepietiek Cenrādī norādīto Komisijas maksu apmaksai pilnā apmērā.
 - 6.1.3. Pēc Klienta pieprasījuma nodrošinot Kartes, PIN koda un Paroles piegādi pa pastu, Emitents neuzņemas atbildību par trešo personu, tajā skaitā Latvijas Pasta vai cita piegādātāja, rīcību vai bezdarbību. Emitents

neatbild par Klienta vai Kartes lietotāja zaudējumiem, kas ir radušies pasta piegādātāja rīcības vai bezdarbības rezultātā, ja Emitents var pierādīt, ka ir nosūtījis Karti, PIN kodu un Paroli atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā.

- 6.1.4. Kartes lietotājam, saņemot Karti, ir pienākums to parakstīt.
- 6.1.5. Emitentam ir tiesības atteikties izsniegt Karti, nepaskaidrojot iemeslus.
- 6.1.6. Klients maksā Emitentam Komisijas maksas par Kartes izgatavošanu un apkalpošanu saskaņā ar Cenrādi.

6.2. Kartes lietošana

- 6.2.1. Karte ir Emitenta īpašums un tiek nodota Kartes lietotāja lietošanā. Tikai Kartes lietotājs ir tiesīgs veikt Darījumus ar Karti. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi nodot Karti lietošanai trešajām personām.
- 6.2.2. Emitentam ir tiesības noteikt ar Karti veicamo Darījumu un Maksājumu limitus, tajā skaitā maksimālos limitus Darījumu un Maksājumu skaitam un/vai summai noteiktā laika periodā, kā arī noteikt pastāvīgo limitu Kartes konta pieejamajam maksimālajam un/vai minimālajam atlikumam.
- 6.2.3. Emitents ir tiesīgs ierobežot Karšu skaitu, kas izsniedzamas vienam Klientam vai saistīto Klientu grupai.
- 6.2.4. 6.2.2.punktā minētos limitus Emitents norāda Cenrādī. Klients, vienojoties ar Emitentu, var pieprasīt un noteikt individuālus Kartes lietošanas limitus, kas atšķiras no Cenrādī publicētajiem.
- 6.2.5. Kartes lietotājs var veikt Darījumus ar Karti tikai tādos Bankomātos un POS terminālos, kas apzīmēti ar Kartes lietotājam izsniegtās Kartes zīmolu (logotipu), attiecīgi Visa vai MasterCard. Ar virtuālo Karti var norēķināties tikai virtuālajā vidē, kur Darījums tiek veikts bez Kartes klātbūtnes un Kartes lietotāja identifikācijai tiek izmantoti 6.2.8.punktā minētie Kartes rekvizīti. Ar virtuālo Karti nedrīkst norēķināties par Darījumiem, kuru veikšanai ir nepieciešama Kartes klātbūtne, tajā skaitā tad, kad Darījuma veikšanai ir nepieciešams elektroniski nolasīt informāciju no Kartes informācijas nesēja – magnētiskā celiņa vai mikroshēmas.
- 6.2.6. Kopā ar Karti Emitents izsniedz Kartes lietotājam PIN aploksni ar PIN kodu un Paroli. Ja Karti izsniedz personīgi Kartes lietotājam, tam ir jāapstiprina Kartes un PIN aplokšnes saņemšana, parakstot Apstiprinājumu par Kartes un PIN koda saņemšanu. PIN kods tiek izmantots Kartes lietotāja identifikācijai, veicot Darījumus ar Kartes klātbūtni. Parole tiek izmantota Kartes lietotāja attālinātajai identifikācijai, elektroniski sniedzot tam informāciju par Karti un Darījumiem, kā arī Kartes lietotājam veicot Darījumus bez Kartes klātbūtnes. Izmantojot Karti Bankomātos vai Darījumu veikšanai POS terminālos ar PIN koda pārbaudes funkciju, PIN koda ievadīšana juridiskā spēka ziņā ir uzskatāma par līdzvērtīgu Darījuma apstiprināšanai ar Kartes lietotāja parakstu.
- 6.2.7. Veicot Darījumus ar Karti, Kartes lietotāja pienākums ir parakstīt Darījumu apliecinošu dokumentu (POS termināla izdrukātā čeka vienu eksemplāru) vai apstiprināt Darījumu atbilstoši Noteikumu 6.2.9.punktam, iepriekš pārliecinoties par to, ka Darījumu apliecinošā dokumentā norādītā Darījuma summa ir pareiza. Kartes lietotājs nedrīkst parakstīt Darījumu apliecinošu dokumentu, ja Darījuma summa vai cita informācija dokumentā nav norādīta vai norādītā Darījuma summa nav pareiza.
- 6.2.8. Veicot Darījumus ar Karti bez Kartes klātbūtnes, Kartes lietotāja identifikācijai var tikt izmantoti Emitenta izsniegtie Kartes rekvizīti (Kartes numurs, Derīguma termiņš un atsevišķos gadījumos arī CVC2/CVV2 kods un Parole). Paroles ievadīšana juridiskā spēka ziņā ir uzskatāma par līdzvērtīgu Darījuma apstiprināšanai ar Kartes lietotāja parakstu.
- 6.2.9. Veicot Darījumu ar Karti, Kartes lietotājs dod piekrišanu Darījuma veikšanai, apstiprinot attiecīgo Darījumu ar PIN kodu vai 6.2.8.punktā minētajiem Kartes rekvizītiem, vai parakstot attiecīgo Darījumu apliecinošu dokumentu saskaņā ar 6.2.7.punkta noteikumiem.
- 6.2.10. Kartes lietotāja pienākums ir apstiprināt viņa sankcionētos Darījumus atbilstoši Noteikumu 6.2.7.punkta prasībām visos gadījumos, kad Tirgotāja POS termināls nodrošina šādu iespēju. Veicot Darījumus, Kartes lietotājam ir pienākums pēc Tirgotāja pieprasījuma uzrādīt savu personu apliecinošu dokumentu un piekrist Kartes lietotāja datu ierakstīšanai Darījumu apliecinošā dokumentā.
- 6.2.11. Kartes lietotājs nevar atsaukt savu piekrišanu Darījuma veikšanai pēc tam, kad viņš to ir sniedzis Tirgotājam, izņemot gadījumu, kad Kartes lietotājs par šādu iespēju ir vienojies ar Emitentu un ir saņemta arī Tirgotāja piekrišana. Klients var vērsties pie Emitenta ar rakstisku lūgumu atsaukt savu vai Kartes lietotāja piekrišanu



TRANSACT PRO

Card Issuing & Acquiring

Apstiprināti 05.05.2011. ar SIA „Transact Pro” Valdes sēdes lēmumu, protokols Nr. V1/2011
Ar grozījumiem, kas apstiprināti SIA „Transact Pro” valdes sēdē
29.08.2012., protokols Nr. V5/2012

- Darījuma veikšanai, iesniedzot Emitentam korekti aizpildītu Pieteikumu, kura veidlapa ir atrodama šo Noteikumu Pielikumā Nr.5, un dokumentus, kas apliecina šajā punktā minēto Tirgotāja piekrišanu.
- 6.2.12. Klients nevar atsaukt savu piekrišanu Maksājuma veikšanai (maksājuma rīkojumu) pēc tam, kad to ir saņēmis Emitents, izņemot gadījumus, kad Klients par šādu iespēju ir atsevišķi vienojies ar Emitentu, iesniedzot tam atbilstoša satura iesniegumu, kuru Emitents ir akceptējis.
 - 6.2.13. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi izmantot Karti nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā Darījumiem, kuru rezultātā tiek veikta apmaksā par nelikumīgām precēm vai pakalpojumiem. Emitentam ir tiesības ierobežot Tirgotāju loku, kas pieņem apmaksā Karti, kā arī noteikt konkrētus Tirgotājus, kuru preču un/vai pakalpojumu apmaksā nav iespējama ar Karti, ja ir radušās pamatotas aizdomas par to, ka Tirgotājs ir iesaistīts nelikumīgu vai Aizdomīgu Darījumu veikšanā. Drošības nolūkos (tajā skaitā, ja Karte ir pasludināta par nederīgu atbilstoši Noteikumu 6.4.5.3 vai 6.4.5.4.punktam vai pastāvēt šaubām par Kartes īstumu un/vai Darījumu likumību) Emitents ir tiesīgs prasīt Tirgotājam atteikties apkalpot Karti un/vai konfiscēt to.
 - 6.2.14. Kartes lietotāja pienākums ir pieprasīt no Tirgotājiem visus dokumentus, kas apliecina ar Karti veiktos Darījumus, un glabāt minētos dokumentus vismaz 50 dienas pēc datuma, kad attiecīgā Darījuma summa ir norakstīta no Klienta Kartes konta.
 - 6.2.15. Kartes lietotājam ir tiesības jebkurā laikā lūgt Emitentam pasludināt Karti par nederīgu un pieprasīt nozaudētās, nozagtās vai citādi prettiesiski atsavinātās Kartes darbības apturēšanu, piesakot Kartes bloķēšanu pa tālruni +371 67222 555 vai citu tālruni, ko Emitents ir noteicis šim mērķim, un iesniedzot Emitentam attiecīgu iesniegumu.
 - 6.2.16. Klientam ir pienākums rakstiski brīdināt Emitentu un uzdot Emitentam pasludināt Karti par nederīgu, ja Klients vēlas pārtraukt Kartes lietotāja tiesības lietot Karti Klienta uzdevumā.
 - 6.2.17. Drošības nolūkos vai gadījumā, ja Klients un/vai Kartes lietotājs nepilda Noteikumus vai Emitentam ir radušās pamatotas aizdomas par Kartes neatļautu vai nelikumīgu izmantošanu, tajā skaitā Aizdomīgu vai Neparastu Darījumu veikšanai vai krāpnieciskām darbībām, vai gadījumos, kad ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients nevarēs izpildīt savas finanšu saistības, Emitentam ir tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšējā paziņojuma apturēt vai ierobežot Kartes darbību un pasludināt to par nederīgu. Emitents informē Klientu par Kartes darbības apturēšanu vai ierobežošanu, vai Kartes pasludināšanu par nederīgu un šādas rīcības iemesliem pa telefonu vai citā veidā, par kuru Emitents ir vienojies ar Klientu, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.
 - 6.2.18. Saņemot Emitenta rīkojumu pārtraukt Kartes lietošanu, Klientam ir jāpārtrauc lietot Karti un jānodrošina, lai Karte lietotājs nekavējoties pārtrauktu lietot Karti, kā arī jāpilda Emitenta turpmākie norādījumi šajā sakarā.
 - 6.2.19. Emitentam ir tiesības atteikt Darījuma Autorizāciju un neizpildīt Darījumu šādos gadījumos:
 - 6.2.19.1. Ja, izpildot Darījumu un/vai norakstot ar to saistīto Komisijas maksu, tiktu pārsniegts (pārtērēts) Kartes konta atlikums, ko veido Emitentam nodoto, bet vēl neizlietoto Klienta naudas līdzekļu atlikums;
 - 6.2.19.2. Ja, izpildot Darījumu, tiktu pārsniegti Kartes lietošanas limiti;
 - 6.2.19.3. Ja attiecīgās Kartes lietošana ir apturēta vai ierobežota, vai Karte ir pasludināta par nederīgu (tajā skaitā bloķēta);
 - 6.2.19.4. Kartei ir beidzies Derīguma termiņš;
 - 6.2.19.5. Karte ir bojāta;
 - 6.2.19.6. Kartes lietotāja identifikācija nav sekmīga, tajā skaitā ir ievadīts nepareizs PIN kods, CVC2/CVV2 kods vai Parole;
 - 6.2.19.7. Emitentam pastāv aizdomas par Kartes nesankcionētu lietošanu vai viltojumu, tajā skaitā gadījumā, ja Autorizācijas brīdī Emitentam tiek nosūtīti dati, kas neatbilst Emitenta piešķirtajiem Kartes rekvizītiem;
 - 6.2.19.8. Tirgotāja rīcībā esošais POS termināls vai Kartes lietotāja izmantotais Bankomāts ir bojāts vai darbojas neatbilstoši vai Tirgotāja darbinieks, noformējot Darījumu ar Karti, ir pieļāvis kļūdu, kā rezultātā Emitentam Darījuma Autorizācijas brīdī tika nosūtīta neatbilstoša (nekorekta, kļūdaina, pretrunīga vai maldinoša) informācija par Darījumu;
 - 6.2.19.9. Netiek nodrošināti telekomunikāciju pakalpojumi vai ir radušās citas tehniskās problēmas;
 - 6.2.19.10. Citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

- 6.2.20. Karte ir jānodod atpakaļ Emitentam, ja ir beidzies Kartes Derīguma termiņš vai ja Karte ir pasludināta par nederīgu, kā arī 6.4.4.punktā noteiktajā gadījumā vai arī ja kāds no Līdzējiem vienpusēji atkāpjas no Karšu apkalpošanas līguma Noteikumos paredzētajos gadījumos.
- 6.3. Kartes, PIN koda un Paroles glabāšana
- 6.3.1. Saņemot Karti, PIN kodu un Paroli, Kartes lietotājam ir jāiegaumē PIN kods un Parole un tad jāiznīcina PIN koda aploksnē. Kartes lietotāja pienākums ir glabāt Karti, PIN kodu un Paroli ar pienācīgu rūpību un veikt visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu Kartes, PIN koda un Paroles drošību, kā arī nepieļaut Kartes un/vai PIN koda vai Paroles nokļūšanu trešo personu rīcībā. Kartes lietotājs nav tiesīgs pierakstīt PIN kodu vai Paroli viegli identificējamā veidā, tajā skaitā uz Kartes vai cita priekšmeta, kas tiek turēts kopā ar Karti, vai izpaust PIN kodu vai Paroli trešajām personām.
- 6.3.2. Klientam vai Kartes Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Emitentu par Kartes, tās PIN koda vai Paroles nozaudēšanu, zādzību vai citu gadījumu, kā rezultātā Karte un/vai PIN kods vai Parole ir pazuduši, kā arī ja Karte ir bojāta vai ja trešā persona ir uzzinājusi PIN kodu vai Paroli. Minēto apstākļu iestāšanās gadījumā Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par to Emitentu, zvanot pa tālruni +371 67222 555 vai citu tālruni, ko Emitents ir noteicis šim mērķim, vai arī iesniedzot Emitentam rakstisku paziņojumu Emitenta biroja telpās. Klientam un Kartes lietotājam ir pienākums katru mutisku paziņojumu Emitentam par šajā punktā minēto apstākļu iestāšanos pēc iespējas īsākā laikā apstiprināt rakstiskā veidā. Par ārzemēs nozaudētu vai nozagtu Karti Klients vai Kartes lietotājs var informēt Emitentu caur jebkuru banku ārzemēs, kas apkalpo attiecīgi Visa vai MasterCard kartes. Saņemot Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu, Emitents aptur Kartes darbību un pasludina to par nederīgu līdz brīdim, kad Klients ir iesniedzis Emitentam rakstisku rīkojumu Kartes darbības atjaunošanai. Ja Karte ir pasludināta par nederīgu, izpildot Klienta vai Kartes lietotāja rīkojumu, Klients ir tiesīgs, vienojoties ar Emitentu, iesniegt Pieteikumu nederīgas Kartes aizvietošanai un apmainīt nederīgu Karti pret jaunu, samaksājot Cenrādī norādīto Komisijas maksu.
- 6.3.3. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt Karti tā, lai tā neatrastos augstā temperatūrā, stipru elektromagnētisko lauku tuvumā vai kopā ar mobilo tālruni, kā arī sargāt Karti no mehāniskiem bojājumiem.
- 6.3.4. Emitentam ir tiesības (bet līdz brīdim, kad Klients vai Kartes lietotājs ir Emitentam pienācīgi paziņojis, nav pienākums) apturēt Kartes darbību un pasludināt to par nederīgu, ja Emitents uzzina par apstākļiem, kas dod pamatu secināt, ka PIN kods, Parole vai Karte tiek izmantoti prettiesiski, vai gadījumā, ja ir aizdomas, ka Klients vai Kartes lietotājs veic krāpnieciskas darbības ar Karti, vai pastāv šaubas par personas, kura lieto Karti, identitāti.
- 6.4. Kartes Derīguma termiņš, Kartes atjaunošana un aizvietošana
- 6.4.1. Kartes Derīguma termiņš ir norādīts Kartes virspusē. Karte ir derīga līdz Kartes virspusē norādītā mēneša pēdējam datumam, to ieskaitot.
- 6.4.2. Emitents pēc saviem ieskatiem, bez atsevišķa Klienta pieteikuma, var atjaunot Karti, kurai ir beidzies Derīguma termiņš, t.i. izgatavot Karti ar jaunu Derīguma termiņu un ieturēt Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi, ja vien Klients vai Kartes lietotājs nav devis Emitentam rakstisku rīkojumu par pretējo vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes Derīguma termiņa beigām.
- 6.4.3. Ja Emitents nav patstāvīgi atjaunojis Karti saskaņā ar 6.4.2.punktā atrunāto kārtību, Klients pēc Kartes Derīguma termiņa beigām var iesniegt Emitentam Pieteikumu, kura veidlapa ir atrodama šo Noteikumu Pielikumā Nr.2, ar lūgumu atjaunot Karti. Šajā gadījumā, ja Emitents ir piekritis Kartes atjaunošanai, tas 3 (trīs) darba dienu laikā izgatavo un izsniedz Klientam vai Kartes lietotājam Karti ar jaunu Derīguma termiņu, ieturot Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 6.4.4. Saņemot Karti ar jaunu Derīguma termiņu, Klients vai Kartes lietotājs iznīcina iepriekšējo Karti vai nodod to Emitentam.
- 6.4.5. Karte nav derīga lietošanai, ja:
- 6.4.5.1. tai ir beidzies Derīguma termiņš; vai



TRANSACT PRO Card Issuing & Acquiring

Apstiprināti 05.05.2011. ar SIA „Transact Pro” Valdes sēdes lēmumu, protokols Nr. V1/2011
Ar grozījumiem, kas apstiprināti SIA „Transact Pro” valdes sēdē
29.08.2012., protokols Nr. V5/2012

- 6.4.5.2. tā ir bojāta (par bojātu tiek uzskatīta Karte, kurai nav iespējams elektroniski nolasīt tās informācijas nesējā – magnētiskajā celiņā vai mikroshēmā – iestrādāto informāciju, kā arī tāda, kurai plastikāta mehānisko bojājumu vai nolietotā dēļ nav pilnībā redzams Kartes numurs, Derīguma termiņš, Kartes drošības pazīmes vai Kartes lietotāja paraksts); vai
 - 6.4.5.3. tā ir bloķēta sakarā ar Kartes, PIN koda un/vai Paroles nozagšanu, nozaudēšanu, citu prettiesisku atsavināšanu, Emitenta lēmumu atbilstoši Noteikumu 6.2.17., 6.3.4., 12.3. vai 12.4.punktam vai citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos; vai
 - 6.4.5.4. tā ir viltota.
 - 6.4.6. Karte ir uzskatāma par viltotu, ja:
 - 6.4.6.1. Kartes izskats vai dizains neatbilst Emitenta noteiktajam Kartes izskatam vai dizainam; vai
 - 6.4.6.2. Kartes drošības pazīmes neatbilst starptautisku maksājumu karšu organizāciju prasībām; vai
 - 6.4.6.3. ir konstatētas citas viltojuma pazīmes, tajā skaitā Kartes informācijas nesējā (plastikātā, magnētiskajā celiņā vai mikroshēmā) iestrādātās informācijas pārveidošanas pazīmes, kā minēts Noteikumu 14.4.punktā.
 - 6.4.7. Bojātas Kartes, ar kurām nav iespējams norēķināties, kā arī nozagtas, nozaudētas vai citādi prettiesiski atsavinātas Kartes ir iespējams apmainīt pret derīgām, jeb aizvietot, Klientam korekti aizpildot un iesniedzot Emitentam attiecīgu Pieteikumu, kura veidlapa ir atrodama šo Noteikumu Pielikumā Nr.3, un samaksājot Cenrādī norādīto Komisijas maksu. Šajā gadījumā, ja Emitents ir piekritis Kartes aizvietošanai, nederīgās Kartes vietā Emitents 3 (trīs) Emitenta Darba dienu laikā izgatavo un izsniedz Klientam vai Kartes lietotājam jaunu Karti ar tādu Derīguma termiņu, kāds ir bijis nederīgajai Kartei. Bojātu Karti Klients pievieno šajā punktā minētajam Pieteikumam un nodod Emitentam, pretējā gadījumā Emitentam ir tiesības atteikties aizvietot nederīgu bojātu Karti.
 - 6.4.8. Emitents neaizvieto bojātu Karti, ja tai tiek konstatētas viltojuma pazīmes. Viltotas Kartes tiek anulētas, tās nav iespējams apmainīt pret derīgām Kartēm vai izmantot Darījumu apmaksai.
 - 6.4.9. Emitents ir tiesīgs neaizvietot bojātu Karti, ja tās bojājumi neliedz nolasīt Kartes datus no informācijas nesēja (magnētiskā celiņa, plastikāta vai mikroshēmas) un lietot Karti Darījumu apmaksai. Šādas Kartes nav uzskatāmas par nederīgām.
 - 6.4.10. Ja Klients pieprasa atjaunot vai aizvietot nederīgu Karti, Emitentam ir tiesības atteikties akceptēt attiecīgu Pieteikumu, ja Klients un/vai Kartes lietotājs nepilda savas saistības, tajā skaitā Noteikumos un/vai normatīvajos aktos paredzētos pienākumus attiecībā uz Kartes lietošanu, kā arī tad, ja Karte ir pasludināta par nederīgu saskaņā ar Noteikumu 6.2.17.punktu.
 - 6.4.11. Emitents ir tiesīgs atteikt Kartes atjaunošanu vai aizvietošanu, ja Klients ir nekorekti, nepilnīgi vai neatbilstoši aizpildījis Noteikumu 6.4.3 vai 6.4.7.punktā minēto pieteikumu.
- 6.5. No Kartes lietošanas izrietošās finanšu saistības
- 6.5.1. Klientam ir pienākums iepazīties ar Cenrādi, kā arī sekot izmaiņām tajā, un savlaicīgi samaksāt Emitentam Komisijas maksas par Darījumiem ar Karti un Maksājumiem Kartes kontā atbilstoši Cenrādim. Pieteikuma parakstīšana un iesniegšana Emitentam un Kartes saņemšana nozīmē, ka Klients ir piekritis Cenrādim.
 - 6.5.2. Emitentam ir tiesības norakstīt no Kartes konta Darījumu un Maksājumu summas, procentus, Komisijas maksas un citus Emitentam pienākošos maksājumus, kas saistīti ar Kartes lietošanu un/vai apkalpošanu.
 - 6.5.3. Ja Darījums ar Karti ir veikts valūtā, kas atšķiras no Kartes konta valūtas, un attiecīgā Darījuma apstrādi veic Visa vai MasterCard norēķinu centrs, tad piemērojami šādi noteikumi:
 - 6.5.3.1. Ja Kartes konta valūta ir Latvijas lati (LVL) vai eiro (EUR) un Darījums nav veikts eiro, tad vispirms Darījuma summa Darījuma valūtā tiek konvertēta eiro saskaņā ar starptautiskas maksājumu karšu organizācijas, attiecīgi, Visa vai MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu Darījuma apstrādes dienā. Ja Kartes konta valūta nav eiro, tad Darījuma summa eiro tiek konvertēta Kartes konta valūtā saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Emitents veic Darījuma apstrādi;
 - 6.5.3.2. Ja Kartes konta valūta ir ASV dolāri (USD) un Darījums nav veikts ASV dolāros, tad Darījuma summa Darījuma valūtā tiek konvertēta ASV dolāros saskaņā ar starptautiskas maksājumu karšu organizācijas, attiecīgi, Visa vai MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu Darījuma apstrādes dienā;



TRANSACT PRO Card Issuing & Acquiring

Apstiprināti 05.05.2011. ar SIA „Transact Pro” Valdes sēdes lēmumu, protokols Nr. V1/2011
Ar grozījumiem, kas apstiprināti SIA „Transact Pro” valdes sēdē
29.08.2012., protokols Nr. V5/2012

- 6.5.3.3. 6.5.3.1. un 6.5.3.2. punktos noteiktā kārtība netiek piemērota, ja Darījums ir veikts Latvijas latos pie Latvijā reģistrētā Tirgotāja, kuram Darījumu apstrādes pakalpojumus sniedz Vietējo norēķinu dalībnieks, un Kartes konta valūta nav lati. Šajā gadījumā Darījuma summa latos tiek konvertēta Kartes konta valūtā saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Emitents veic Darījuma apstrādi;
 - 6.5.3.4. Par Darījuma summas valūtas maiņu Klients maksā Emitentam valūtas konvertācijas uzdevumu Cenrādī noteiktajā apmērā no Darījuma summas, kas konvertēta Kartes konta valūtā. Valūtas maiņas uzdevuma summa tiek automātiski pieskaitīta Darījuma summai Kartes konta valūtā un netiek uzrādīta atsevišķi.
 - 6.5.4. Ja Darījums ar Karti ir veikts valūtā, kas atšķiras no Kartes konta valūtas, un Darījuma apstrādi pilnībā veic Emitents, tad piemērojami šādi noteikumi:
 - 6.5.4.1. Ja Darījums ir veikts latos, tad tiek veikta Darījuma summas valūtas maiņa uz Kartes konta valūtu saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Emitents veic Darījuma apstrādi;
 - 6.5.4.2. Ja Darījums nav veikts latos, tad vispirms tiek veikta Darījuma summas valūtas maiņa uz latiem saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Emitents veic Darījuma apstrādi. Ja Kartes konta valūta nav lati, tad tiek veikta Darījuma summas latos maiņa uz Kartes konta valūtu saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Emitents veic Darījuma apstrādi.
 - 6.5.5. Papildus Cenrādī un Noteikumu 6.5.3.3. apakšpunktā noteiktajām Komisijas maksām gadījumos, kad Darījums ar Karti ir veikts ārvalstīs vai ārvalstu valūtā, Emitentam ir tiesības norakstīt no Kartes konta papildu maksas, kuras nosaka starptautiskas maksājumu karšu organizācijas.
 - 6.5.6. Emitents noraksta no Kartes konta ar Karti veiktā Darījuma summu un attiecīgās Komisijas maksas tajā dienā, kad Emitents ir saņēmis attiecīgā Darījuma apmaksas rīkojumu no Tirgotāja vai starptautiskas maksājumu karšu organizācijas norēķinu centra. Emitents noraksta Maksājuma summu un attiecīgās Komisijas maksas no Kartes konta tajā dienā, kad Emitents ir saņēmis attiecīgo Maksājuma rīkojumu. Pirms Darījuma vai Maksājuma rīkojuma saņemšanas un attiecīgā Darījuma vai Maksājuma summas norakstīšanas no Kartes konta Emitentam ir tiesības bloķēt attiecīgo Darījuma vai Maksājuma summu un ar to saistītās Komisijas maksas Klienta Kartes kontā, atbilstoši samazinot Kartes lietotājam pieejamo Kartes konta atlikumu un ierobežojot bloķēto summu izmantošanu. Emitentam ir tiesības norakstīt no Kartes konta Darījuma vai Maksājuma summu un attiecīgās Komisijas maksas arī citos Emitenta noteiktajos datumos.
 - 6.5.7. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai naudas līdzekļu summa, kas nepieciešama Darījuma vai Maksājuma summas, attiecīgo Komisijas maksu un citu Emitentam pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kartes kontā. Ja Klients neizpilda šo pienākumu, Emitents ir tiesīgs norakstīt Darījuma vai Maksājuma summu, attiecīgās Komisijas maksas un citus Emitentam pienākošos maksājumus no Klienta jebkura cita Kartes konta vai ieturēt tās no naudas līdzekļiem, kas savādāk pienākas Klientam. Ja šāda maksājuma veikšanai Emitentam ir nepieciešams veikt valūtas maiņu, tā tiek veikta saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgās naudas summas norakstīšanas brīdī.
- 6.6. Papildu noteikumi sadarbībā ar Partneri izdotās Kartes lietošanai
 - 6.6.1. Kartes lietotājs var izmantot Karti, ko Emitents izdod sadarbībā ar Partneri, gan Emitenta piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera pakalpojumu vai labumu saņemšanai. Sadarbībā ar Partneri izdotās Kartes lietošanu Partnera pakalpojumu vai labumu saņemšanai, kā arī Kartes lietotāja un Partnera savstarpējās tiesiskās attiecības saistībā ar Kartes izmantošanu Partnera piedāvāto pakalpojumu vai labumu saņemšanai regulē attiecīgā Partnera izdotie šādu Partnera pakalpojumu vai labumu izmantošanas noteikumi.
 - 6.6.2. Informācija par Partneriem un Kartēm, ko Emitents izdod sadarbībā ar katru Partneri, kā arī Partneru piedāvāto pakalpojumu un labumu izmantošanas noteikumi ir pieejami Klientam un Kartes lietotājam Emitenta biroja telpās Emitenta Darba dienas, laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00, kā arī jebkurā laikā – Emitenta mājas lapā internetā.
 - 6.6.3. Emitents nav atbildīgs par Partnera piedāvātajiem pakalpojumiem un labumiem, kā arī jebkādiem zaudējumiem, kas rodas Klientam un/vai Kartes lietotājam saistībā ar Partnera pakalpojumiem un/vai labumiem vai to izmantošanu.

7. INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA PAR DARĪJUMIEM

- 7.1. Pēc Darījuma summas norakstīšanas no Kartes konta Emitents nodrošina Klientam un tās Kartes lietotājam, ar kuru ir veikts attiecīgs Darījums, iespēju saņemt šādu informāciju par Darījumu:
- 7.1.1. Darījuma Autorizācijas kods, kas ļauj Klientam un Kartes lietotājam identificēt attiecīgo Darījumu;
 - 7.1.2. Informācija par Darījuma summas saņēmēju (Tirgotāja nosaukums, Bankomāta rekvizīti);
 - 7.1.3. Darījuma summa Darījuma valūtā;
 - 7.1.4. Darījuma summa Kartes konta valūtā;
 - 7.1.5. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Darījuma veikšanu, ja tāda ir noteikta saskaņā ar Cenrādi vai vienošanos starp Līdzējiem;
 - 7.1.6. Ja tiek veikta valūtas maiņa, valūtas maiņas kurss;
 - 7.1.7. Valutēšanas datums Darījuma summas norakstīšanai no Kartes konta.
- 7.2. Pēc tam, kad Maksājuma summa ir ieskaitīta Kartes kontā, Emitents nodrošina Klientam iespēju saņemt šādu informāciju:
- 7.2.1. Maksājuma reģistrācijas numurs, kas ļauj Klientam identificēt attiecīgo Maksājumu un, ja iespējams, arī maksātāju;
 - 7.2.2. Maksājuma summa valūtā, kādā tā ir ieskaitīta Kartes kontā;
 - 7.2.3. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Maksājuma veikšanu;
 - 7.2.4. Ja tiek veikta valūtas maiņa, valūtas maiņas kurss un Maksājuma summa pirms valūtas maiņas;
 - 7.2.5. Valutēšanas datums Maksājuma summas ieskaitīšanai Kartes kontā.
- 7.3. Patērētājs var bez maksas saņemt Noteikumu 7.1. un 7.2.punktā minēto informāciju:
- 7.3.1. Elektroniski Emitenta mājas lapā, jebkurā laikā ievadot Kartes konta numuru un Paroli;
 - 7.3.2. Papīra formā Emitenta birojā Emitenta Darba dienās, laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00, vienu reizi kalendārajā mēnesī par iepriekšējo Norēķinu ciklu (mēnesi), aizpildot un iesniedzot Emitentam pieteikumu, kura veidlapa ir atrodama šo Noteikumu Pielikumā Nr.1., ja Klientam nav pieejas internetam un/vai Emitenta mājas lapai.
- 7.4. Patērētājs par Cenrādī noteikto maksu pēc pieprasījuma Emitenta biroja telpās Emitenta Darba dienās, laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00, var saņemt informāciju par Darījumiem un Maksājumiem Kartes kontā biežāk vai izmantojot citus saziņas līdzekļus, nekā noteikts Noteikumu 7.3.punktā, kā arī papildus tai informācijai, kuras sniegšanu paredz Noteikumi, saņemt arī informāciju par Kartes konta atlikumu vai citu ar Darījumiem vai Maksājumiem saistītu informāciju, samaksājot Komisijas maksu atbilstoši Cenrādim.
- 7.5. Klients, kas nav Patērētājs, var saņemt Noteikumu 7.1. un 7.2.punktā minēto informāciju:
- 7.5.1. Bez maksas – elektroniski Emitenta mājas lapā, jebkurā laikā ievadot Kartes konta numuru un Paroli;
 - 7.5.2. Par Cenrādī noteikto maksu – papīra formā Emitenta birojā Emitenta Darba dienās, laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00, aizpildot un iesniedzot Emitentam pieteikumu, kura veidlapa ir atrodama šo Noteikumu Pielikumā Nr.1., vai citā veidā, vienojoties ar Emitentu.
- 7.6. Noteikumu 7.3., 7.4. un 7.5.punktos minētie Emitenta mājas lapā izvietotie un papīra veidā noformētie pārskati un informācija tiek sagatavoti elektroniski un tiek izsniegti datorizdrukas formā. Visi Emitenta elektroniski sagatavotie dokumenti, tajā skaitā, bet ne tikai, šajā punktā minētie pārskati un informācija, kā arī Emitenta mājas lapā pieejamie Kartes konta izraksti un citi dokumenti, var tikt parakstīti ar Emitenta elektronisko parakstu. Jebkurš Emitenta elektroniski sagatavotais dokuments, kas satur korektu Emitenta elektronisko parakstu, ir uzskatāms par derīgu bez paraksta un/vai zīmoga un juridiskā spēka ziņā ir uzskatāms par līdzvērtīgu papīra veidā sagatavotajam un atbilstoši parakstītajam Emitenta dokumentam. Klients un Kartes lietotājs ir tiesīgi prasīt Emitentam apstiprināt Emitenta elektroniskā paraksta autentiskumu.
- 7.7. Jebkuram Klientam ir pienākums patstāvīgi sekot Kartes konta atlikumam, kā arī ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī pārbaudīt informāciju par Darījumiem un Maksājumiem, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Emitenta, un pārliecināties par Darījumu un Maksājumu pareizību. Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz viņš ir uzzinājis par kļūdaini izpildītu vai Kartes lietotāja nesankcionētu Darījumu vai Maksājumu, vai ir pamanījis citas kļūdas saistībā ar Kartes konta vai Kartes lietošanu vai apkalpošanu, bet ne vēlāk kā 50 kalendāro dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Kartes konta, rakstveidā paziņot par to Emitentam. Ja Klients nav iesniedzis Emitentam šādu paziņojumu šajā punktā noteiktajā termiņā, Emitents ir tiesīgs uzskatīt, ka Klientam nav pretenziju saistībā ar šajā laika periodā veiktajiem Darījumiem un Maksājumiem. Vēlāk iesniegtās pretenzijas Emitents ir tiesīgs noraidīt.

Informācijas par Darījumiem un Maksājumiem, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Emitenta, nesaņemšana neatbrīvo Klientu no atbildības par Darījumiem.

8. KOMISIJAS MAKSAS UN CITI KLIENTA MAKSĀJUMI

- 8.1. Klients noteiktajā termiņā maksā Emitentam Cenrādī noteiktās Komisijas maksas par Kartes izgatavošanu, izsniegšanu un apkalpošanu, kā arī Komisijas maksas par Darījumiem, Maksājumiem un Pakalpojumiem, kas saistīti ar Kartes konta apkalpošanu un/vai Karšu lietošanu, saskaņā ar Noteikumiem un Cenrādi, ciktāl Karšu apkalpošanas līgumā vai citā līgumā, kas noslēgts starp Līdzējiem, nav noteikts citādi.
- 8.2. Maksājumu saistību izpildes nokavējuma gadījumā Klients maksā Emitentam līgumsodu un soda procentus par nokavētiem maksājumiem saskaņā ar Cenrādi.
- 8.3. Emitents ir tiesīgs patstāvīgi noteikt un pieprasīt maksu par elektroniskās naudas atpirkšanu, jeb Kartes konta atlikuma izmaksu. Šāda maksa ir noteikta Cenrādī un ir piemērojama, ja ir iestājies vismaz viens no šādiem gadījumiem:
 - 8.3.1. izmaksa tiek prasīta pirms Kartes apkalpošanas līguma termiņa beigām;
 - 8.3.2. Emitents un Klients ir atsevišķi vienojušies par Karšu apkalpošanas līguma beigu termiņu, un Klients pieprasa izbeigt minēto līgumu pirms noteiktā beigu termiņa, par kuru ir panākta vienošanās ar Emitentu;
 - 8.3.3. izmaksa tiek prasīta vairāk nekā gadu pēc Karšu apkalpošanas līguma termiņa beigu dienas.
- 8.4. Emitents ir tiesīgs patstāvīgi noteikt un pieprasīt Cenrādī noteikto maksu par Maksājumu un Darījumu atsaukšanu.
- 8.5. Ar Karšu apkalpošanas līguma parakstīšanu Klients pilnvaro Emitentu bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas norakstīt no Klienta Kartes kontiem visus maksājumus, tajā skaitā Komisijas maksas, līgumsodus, un jebkādas citas naudas summas, kas pienākas Emitentam saskaņā ar līgumiem, Noteikumiem un/vai Cenrādi, ievērojot, ka vispirms naudas līdzekļi tiek norakstīti no tiem Kartes kontiem, kas ir atvērti tajā valūtā, kurā ir veicams attiecīgais maksājums. Ja attiecīgā maksājuma veikšanai Emitentam ir nepieciešams veikt valūtas maiņu, tā tiek veikta saskaņā ar Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgās naudas summas norakstīšanas brīdī.
- 8.6. Ja Kartes kontos nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu, lai izpildītu visas Klienta saistības pret Emitentu, kurām ir iestājies termiņš, Emitents ir tiesīgs noteikt secību, kādā no Kartes kontiem norakstāmas Emitentam pienākošās naudas summas.
- 8.7. Emitentam ir tiesības vispirms norakstīt no Kartes konta tos maksājumus, kas pienākas Emitentam, kaut arī pēc tam, kad šiem maksājumiem ir jau iestājies termiņš, Klients vai Kartes lietotājs ir devuši citus rīkojumus, bet Emitents tam pienākošos maksājumus vēl nav norakstījis no Kartes konta.
- 8.8. Emitents aptur Komisijas maksu aprēķinu par Kartes un/vai Kartes konta apkalpošanu un lietošanu tikai zemāk minētajos gadījumos:
 - 8.8.1. Emitents ir saņēmis Klienta rīkojumu pārtraukt Kartes lietotāja tiesības lietot Karti saskaņā ar 6.2.16.punktu;
 - 8.8.2. Emitents ir saņēmis Klienta vai Kartes lietotāja rakstisku paziņojumu par 6.3.2.punktā minētu apstākļu iestāšanos;
 - 8.8.3. Emitents ir saņēmis Klienta pieteikumu Kartes slēgšanai saskaņā ar 12.1.punktu.

9. ATBILDĪBA

- 9.1. Klients atlīdzina Emitentam visus zaudējumus, kurus ir nodarījis Klients, Klienta pārstāvis un/vai Kartes lietotājs, neizpildot vai nepienācīgi izpildot Noteikumos noteiktās saistības.
- 9.2. Klients ir atbildīgs par Emitentam iesniegtās informācijas un dokumentu īstumu, pilnīgumu, pareizību, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu, kā arī Kartes kontā veikto Darījumu un Maksājumu likumību. Emitents nav atbildīgs par zaudējumiem, kurus ir nodarījis Klients, Klienta pārstāvis, Kartes lietotājs vai trešā persona. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies Klientam, Kartes lietotājam vai Emitentam sakarā ar to, ka Klients ir iesniedzis Emitentam viltotus un/vai nepareizi vai nepilnīgi aizpildītus dokumentus.
- 9.3. Klients ir atbildīgs par to, lai Klienta pārstāvis un Kartes lietotājs ievērotu Karšu apkalpošanas līgumu, Noteikumus un citus noteikumus, par kuriem Līdzēji ir vienojušies saistībā ar Kartes kontu apkalpošanu un/vai Karšu lietošanu. Emitents nav atbildīgs par Klienta un Kartes lietotāja savstarpējiem norēķiniem, kā arī norēķiniem starp Klientu un Klienta pārstāvi. Klients pilnībā atbild par Kartes lietotāja veiktajiem Darījumiem un Maksājumiem, kā arī par Klienta pārstāvja veiktajiem Maksājumiem, izmantojot Kartes kontu.

- 9.4. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klienta vai Kartes lietotāja krāpniecisku darbību vai Emitenta maldināšanas dēļ. Emitents nav atbildīgs par nepareiziem vai nepilnīgiem Klienta Maksājuma rīkojumiem.
- 9.5. Līdz brīdim, kad Emitents ir saņēmis Klienta paziņojumu par to, ka ir pārtrauktas Kartes lietotāja tiesības lietot Karti saskaņā ar 6.2.16.punktu, vai rīkojumu apturēt Kartes darbību vai pasludināt to par nederīgu saskaņā ar 6.3.2.punktu, Klients uzņemas visu atbildību par Kartes lietotāja veiktajiem Darījumiem un Maksājumiem.
- 9.6. Rakstiska paziņojuma neiesniegšana Emitentam par 6.2.16. vai 6.3.2.punktā minēto apstākļu iestāšanos uzskatāma par pierādījumu tam, ka Klients un/vai Kartes lietotājs ir rīkojies neuzmanīgi, un tādā gadījumā Klients un Kartes lietotājs ir pilnībā atbildīgi par šādas neuzmanības sekām.
- 9.7. Pēc tam, kad Emitents ir saņēmis rakstisko paziņojumu par 6.2.16. vai 6.3.2.punktā minēto apstākļu iestāšanos, Klients atbild tikai par tiem zaudējumiem, kas radušies, ja:
- 9.7.1. Karte ir prettiesiski izmantota un krāpniecisks Darījums vai Maksājums ir apstiprināts ar PIN kodu, Paroli vai kādu citu identifikācijas pierādījumu vai personalizētu drošības elementu, vai;
- 9.7.2. Klients vai Kartes lietotājs ir rīkojies neuzmanīgi vai ar ļaunu nolūku.
- 9.8. Klients atbild par visiem zaudējumiem, kas radušies Kartes prettiesiskās izmantošanas rezultātā, ja Klients vai Kartes lietotājs ir pārkāpis Noteikumus vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktās saistības attiecībā uz Kartes lietošanu, vai ja Klients vai Kartes lietotājs ir veicis krāpnieciskas darbības.
- 9.9. Nosakot atbildību par apstrīdētajiem EEZ Darījumiem un EEZ Maksājumiem, ir piemērojami šādi noteikumi:
- 9.9.1. Ja Emitents 7.7.punktā noteiktajā termiņā ir saņēmis Klienta paziņojumu par nesankcionētu Darījumu vai Maksājumu, Emitents nekavējoties, tiklīdz tas ir pārliecinājies, ka Darījums vai Maksājums ir nesankcionēts, atmaksā Klientam nesankcionētā Darījuma vai Maksājuma summu vai atjauno Kartes kontu, no kura attiecīgā Darījuma vai Maksājuma summa tika norakstīta, tādā stāvoklī, kāds bija pirms nesankcionētā Darījuma vai Maksājuma veikšanas. Šī punkta noteikumi nav piemērojami un par nesankcionētu Darījumu vai Maksājumu atbild Klients, ja Klients vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai nav ievērojis Noteikumus vai citus piemērojamos tiesību aktus;
- 9.9.2. Patērētājam ir tiesības saņemt no Emitenta apstiprināta un jau izpildīta Darījuma summas atmaksu, ja pastāv abi šādi nosacījumi:
- 9.9.2.1. apstiprinot Darījumu, nav bijusi norādīta precīza tā summa, un;
- 9.9.2.2. Darījuma summa ir lielāka, nekā Klients pamatoti būtu varējis attiecīgajam Darījumam paredzēt, ņemot vērā datus par viņa iepriekšējiem Darījumiem, Noteikumus un attiecīgos Darījuma apstākļus.
- 9.9.3. Klients pēc Emitenta pieprasījuma sniedz pierādījumus attiecībā uz 9.9.2.punktā minētajiem nosacījumiem. Šo nosacījumu izpildi Klients nevar pamatot ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja ir piemērots valūtas maiņas kurss saskaņā ar Noteikumiem;
- 9.9.4. Klients var prasīt naudas līdzekļu atmaksu saskaņā ar 9.9.2.punktu 8 (astoņu) nedēļu laikā no datuma, kad attiecīgā Darījuma summa ir norakstīta no Kartes konta;
- 9.9.5. Emitents atmaksā 9.9.2.punktā minēto Darījuma summu vai sniedz Klientam atmaksas atteikuma pamatojumu 10 (desmit) Emitenta Darba dienu laikā pēc Klienta pretenzijas pieteikuma un 9.9.3.punktā minēto pierādījumu saņemšanas. Emitents ir tiesīgs līdz apstākļu pilnīgai noskaidrošanai bloķēt Kartes kontā ieskaitīto naudas summu, ko Emitents atmaksājis saskaņā ar šo punktu, attiecīgi samazinot Klientam un Kartes lietotājam pieejamo Kartes konta atlikumu.
- 9.10. Emitents nav atbildīgs pret Klientu par jebkuru neizpildītu vai nepienācīgi izpildītu vai nesankcionētu Darījumu vai Maksājumu, ja Klients nav paziņojis Emitentam par šādu Darījumu vai Maksājumu saskaņā ar Noteikumu 7.7. vai 9.9.4.punktu (attiecīgi).
- 9.11. Emitents neatbild par Darījuma izpildi saskaņā ar Noteikumiem, ja Darījuma Autorizācija ir bijusi atteikta. Emitents neatbild par Maksājuma izpildi saskaņā ar Noteikumiem, ja tā izpilde ir atteikta.
- 9.12. Emitents nav atbildīgs pret Klientu par Darījuma vai Maksājuma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu dēļ, kas saistīti ar Emitentam piemērojamo tiesību aktu izpildi.
- 9.13. Emitents neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies trešo personu, kuras ir iesaistītas Darījumu vai Maksājumu izpildē, rīcības dēļ, tajā skaitā gadījumā, ja Tirgotājs ir atteicies pieņemt Karti samaksai par tā tirgotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem, arī gadījumos, kad nedarbojas Tirgotāja rīcībā esošais POS termināls vai ir traucēti

telekomunikāciju sakari starp Tirgotāja POS terminālu un to apkalpojošu iestādi vai starptautisku maksājumu karšu apstrādes centriem, kas neļauj Tirgotājam veikt Darījuma Autorizāciju.

- 9.14. Emitents neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies sakarā ar to, ka Emitents saskaņā ar Noteikumiem ir apturējis vai ierobežojis Kartes darbību vai lietošanu.
- 9.15. Emitents neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies kādā valstī noteikto valūtas maiņas vai skaidras naudas izmaksas ierobežojumu vai specifiskās kārtības rezultātā.
- 9.16. Emitents ir atbildīgs par Darījuma (Maksājuma) izpildi saskaņā ar Likuma 99.pantā noteikto, ciktāl Emitentam ir faktiskā iespēja ietekmēt Darījuma (Maksājuma) vai tā posma izpildi. Gadījumā, ja Maksājums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini un saskaņā ar šo punktu par to ir atbildīgs Emitents, Emitents pēc Klienta pieprasījuma mēģina izsekot Maksājumu un informē par rezultātu Klientu. Ja Darījums vai Maksājums ir izpildīts kļūdaini un saskaņā ar šo punktu Emitents ir atbildīgs par Darījuma vai Maksājuma izpildi, Emitents nekavējoties atmaksā Klientam kļūdaini izpildītā Darījuma vai Maksājuma summu vai atjauno Klienta Kartes kontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja kļūdainais Darījums vai Maksājums nebūtu izpildīts.

10. OPERĀCIJU VALŪTA UN PIEMĒROJAMĀIS VALŪTAS MAIŅAS KURSS

- 10.1. Emitents izpilda Darījumus un Maksājumus tajā valūtā, kurā ir atvērts attiecīgais Klienta Kartes konts.
- 10.2. Emitentam ir tiesības izpildīt Darījumu vai Maksājumu citā valūtā, ja Darījuma vai Maksājuma izpilde noteiktajā valūtā nav iespējama tādu apstākļu dēļ, par kuriem Emitents nav atbildīgs vai kuri nav iestājušies Emitenta darbību rezultātā.
- 10.3. Ja Darījuma vai Maksājuma valūta atšķiras no attiecīgā Kartes konta valūtas, kurā šī Darījuma vai Maksājuma summa ir ieskaitāma vai no kura tā ir norakstāma, Noteikumos noteiktajos gadījumos tiek veikta Darījuma vai Maksājuma summas valūtas maiņa saskaņā ar attiecīgajā gadījumā piemērojamo valūtas maiņas kursu.
- 10.4. Informācija par Emitenta noteiktajiem valūtas maiņas kursiem ir pieejama Klientam un Kartes lietotājam Emitenta biroja telpās Emitenta Darba dienās, laikā no plkst.10:00 līdz 17:00, un jebkurā laikā – Emitenta mājas lapā.
- 10.5. Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas Emitents piemēro nekavējoties bez iepriekšējās paziņošanas Klientam. Emitents informē Klientu par Emitenta noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņām, izvietojot informāciju par Emitenta noteiktajiem valūtas maiņas kursiem Emitenta biroja telpās un Emitenta mājas lapā.
- 10.6. Starptautisku maksājumu karšu organizāciju Visa un MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas Emitents piemēro nekavējoties bez iepriekšējās paziņošanas Klientam.

11. KARŠU APKALPOŠANAS LĪGUMA GROZĪŠANA UN IZBEIGŠANA

- 11.1. Emitentam ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, Cenrādi un citus Karšu apkalpošanas līguma noteikumus, paziņojot par to:
 - 11.1.1. Patērētājam – vismaz 60 kalendārās dienas iepriekš;
 - 11.1.2. Klientam, kas nav Patērētājs – vismaz 30 kalendārās dienas iepriekš.
- 11.2. Klientam ir pienākums sekot izmaiņām Noteikumos un Cenrādī un informēt par izmaiņām Noteikumos un Cenrādī Kartes lietotāju un Klienta pārstāvjus. Tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis Karšu apkalpošanas līguma noteikumu grozījumiem, ja Klients līd grozījumu ierosinātajai (plānotajai) spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Emitentam par saviem iebildumiem pret šiem grozījumiem. Ja Klients šādiem grozījumiem nepiekrīt, tam ir tiesības nekavējoties un bez soda sankciju piemērošanas izbeigt Karšu apkalpošanas līgumu, par to paziņojot Emitentam līd attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai.
- 11.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Karšu apkalpošanas līguma, rakstveidā iesniedzot Emitentam attiecīgu paziņojumu. Klientam ir tiesības, vienojoties ar Emitentu, atsaukt savu paziņojumu Emitentam par atkāpšanos no Karšu apkalpošanas līguma.
- 11.4. Emitentam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Karšu apkalpošanas līguma, paziņojot par to:
 - 11.4.1. Patērētājam – vismaz 60 kalendārās dienas iepriekš;
 - 11.4.2. Klientam, kas nav Patērētājs – vismaz 30 kalendārās dienas iepriekš.
- 11.5. Emitentam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Karšu apkalpošanas līguma bez iepriekšējā paziņojuma, ja Klients pārkāpj Karšu apkalpošanas līguma vai Noteikumos noteiktās saistības vai citos gadījumos, kas paredzēti piemērojamos normatīvajos aktos.

- 11.6. Ja kāds no Līdzējiem ir paziņojis otram Līdzējam par vienpusēju atkāpšanos no Karšu apkalpošanas līguma, Emitentam ir tiesības:
- 11.6.1. Neizpildīt Klienta Darījumus un Maksājuma rīkojumus;
 - 11.6.2. Apturēt Karšu darbību un pasludināt Kartes par nederīgām;
 - 11.6.3. Vienpusēji atkāpties no līgumiem, kas noslēgti starp Līdzējiem par citu Pakalpojumu sniegšanu;
 - 11.6.4. Slēgt Kartes kontus.
- 11.7. Karšu apkalpošanas līgums uzskatāms par izbeigtu tikai pēc tam, kad Līdzēji pilnā apmērā ir izpildījuši savas saistības, kas izriet no Karšu apkalpošanas līguma, bet ne agrāk kā 60 dienas pēc tam, kad attiecīgais Līdzējs ir paziņojis otram par atkāpšanos no Karšu apkalpošanas līguma.

12. KARTES KONTA UN KARTES SLĒGŠANA

- 12.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā rakstiski pieprasīt slēgt kādu no Kartēm vai visas Kartes, iesniedzot Emitentam pieteikumu, kura paraugs ir atrodams Noteikumu Pielikumā Nr.4. Klienta pieprasījums slēgt visas Kartes, tajā skaitā visas Karšu lietotājiem izsniegtās Kartes, vai vienīgo Karti vienlaicīgi uzskatāms arī par Klienta paziņojumu Emitentam par vienpusēju atkāpšanos no Karšu apkalpošanas līguma.
- 12.2. Pēc Klienta pieteikuma par Kartes slēgšanu iesniegšanas Emitentam Klients nav tiesīgs veikt Darījumus ar attiecīgo Karti. Gadījumā, ja Klients pieprasa slēgt visas Kartes vai vienīgo Karti, Klients nav tiesīgs veikt Darījumus ar pieprasījumā minētajām Kartēm un Maksājumiem, kuru rezultātā no attiecīgā Kartes konta tiek norakstīti naudas līdzekļi, un Emitentam ir tiesības neizpildīt minētos Darījumus un Maksājuma rīkojumus. Iesniedzot pieteikumu par visu Karšu slēgšanu, Klientam ir pienākums nodrošināt, ka visi Karšu lietotāji nekavējoties pārtrauc Karšu lietošanu, un Emitentam ir tiesības neizpildīt Karšu lietotāju veiktos Darījumus ar Kartēm.
- 12.3. Saņemot Klienta pieprasījumu slēgt vienu no vairākām Kartes kontam piesaistītajām Kartēm, Emitents nekavējoties aptur Kartes slēgšanas pieteikumā minētās Kartes darbību un pasludina to par nederīgu.
- 12.4. Saņemot Klienta pieprasījumu slēgt visas Kartes vai vienīgo Karti Emitents aptur attiecīgo Karšu darbību un pasludina tās par nederīgām, kā arī slēdz Kartes kontu 60 dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas ar nosacījumu, ka Klients ir izpildījis visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā Karšu apkalpošanas līguma.
- 12.5. Pirms Kartes slēgšanas Emitents noraksta no Kartei piesaistītā Kartes konta Komisijas maksas un citas naudas summas, kas pienākas Emitentam no Klienta saistībā ar attiecīgās Kartes apkalpošanu un lietošanu, kā arī aptur turpmāku Komisijas maksu, procentu un līgumsodu aprēķinu pie nosacījuma, ka Klients ir izpildījis visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā Karšu apkalpošanas līguma. Gadījumā, ja Klients pieprasa slēgt visas Kartes vai vienīgo Karti, tad atlikušo summu, ja tāda Kartes kontā ir palikusi pēc šajā punktā minēto Komisijas maksu un citu maksājumu norakstīšanas, Emitents pārskaita uz Klienta norādīto kontu 30 darba dienu laikā pēc Kartes slēgšanas pieteikuma saņemšanas. Emitentam veicot šajā punktā minēto pārskaitījumu, tiek uzskatīts, ka Emitents ir izpildījis savus pienākumus attiecībā uz elektroniskās naudas atpirkšanu Likuma izpratnē.
- 12.6. Emitentam ir tiesības bez iepriekšējā brīdinājuma slēgt Kartes kontu un visas tam piesaistītās Kartes zemāk minētajos gadījumos:
- 12.6.1. Fiziskām personām – ja 12 (divpadsmit) mēnešus Kartes kontā nav veikti Darījumi vai Maksājumi un Kartes kontā nav kredīta (pozitīvā) atlikuma;
 - 12.6.2. Juridiskām personām – ja 6 (sešus) mēnešus Kartes kontā nav veikti Darījumi vai Maksājumi un Kartes kontā nav kredīta (pozitīvā) atlikuma.
 - 12.6.3. Citos gadījumos, kas paredzēti Noteikumos un/vai starp Līdzējiem noslēgtā līgumā un/vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 12.7. Emitents ir tiesīgs neatjaunot un neaizvietot Kartes, kuras ir slēgtas atbilstoši Noteikumiem.
- 12.8. Gadījumā, ja Emitents slēdz visas Kartes vai vienīgo Karti, tad atlikušo summu, ja tāda Kartes kontā ir palikusi pēc Komisijas maksu, procentu un līgumsodu norakstīšanas, Emitents pārskaita uz Klienta norādīto kontu 30 darba dienu laikā pēc Klienta Maksājuma rīkojuma saņemšanas. Ar minēto pārskaitījumu tiek uzskatīts, ka Emitents ir izpildījis savus pienākumus attiecībā uz elektroniskās naudas atpirkšanu Likuma izpratnē.

13. SŪDZĪBU IZSKATĪŠANA

- 13.1. Jebkādas pretenzijas vai sūdzības par Kartēm, tajā skaitā par Darījumiem, Maksājumiem, Karšu pieņemšanu vai nepieņemšanu apmaksai, Karšu kontu atlikumiem, Komisijas maksām, Noteikumu un/vai piemērojamo normatīvo aktu neievērošanu ir iesniedzamas Emitentam Noteikumu 7.7. vai 9.9.4.punktā (attiecīgi) minētajos termiņos. Pretenzijas par Darījumiem un Kartes pieņemšanu vai nepieņemšanu apmaksai var iesniegt Klients vai Kartes lietotājs, kuram ir izsniegta attiecīgā Karte, bet pārējās pretenzijas un sūdzības Emitents pieņem tikai no Klienta. Klients vai Kartes lietotājs var iesniegt pretenziju, rakstveidā aizpildot un iesniedzot Emitentam pieteikumu, kura veidlapa ir atrodamā šo Noteikumu Pielikumā Nr.5, korekti un pilnīgi norādot visus Emitenta pieprasītos rekvizītus, tajā skaitā Kartes lietotāja vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktālruni un adresi, Kartes numuru, Darījuma detaļas vai citus datus, kurus Kartes lietotājs apstrīd, kā arī faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju un pretenzijas iesniedzēja prasījumu. Pretenzijas pieteikumam jāpievieno visi Kartes lietotāja rīcībā esošie dokumenti, tajā skaitā apstrīdamo Darījumu apliecinājošie dokumenti, kas pamato pretenziju vai paskaidro tās iesniegšanas iemeslus.
- 13.2. Klientam un Kartes lietotājam ir pienākums pārbaudīt Tirgotāju izsniegtos Darījumus apliecinājošus dokumentus (čekus, kvītis u.c.) uzreiz pēc Darījuma apmaksas un nekavējoties ziņot Tirgotāja darbiniekam par konstatētajām neatbilstībām. Tikai tad, ja Tirgotājs nespēj vai nevēlas labot Klienta vai Kartes lietotāja konstatētās neatbilstības vai citādi novērst Klientam vai Kartes lietotājam nodarīto zaudējumu, Klientam ir tiesības iesniegt pretenzijas pieteikumu Emitentam.
- 13.3. Pretenzijas, kas ir iesniegtas par Darījuma summas atbilstību, Emitents izskata tikai tad, ja Klients pretenzijas pieteikumam pievieno Darījumu apliecinājošus dokumentus vai to kopijas. Ja Klients, kas iesniedz Emitentam pretenzijas pieteikumu, nevar pēc Emitenta pieprasījuma nodrošināt Darījumu apliecinājošu dokumentu savlaicīgu iesniegšanu, Emitents ir tiesīgs atteikt pretenzijas pieteikuma izskatīšanu un noraidīt pretenziju. Emitentam nav pienākums patstāvīgi pieprasīt Tirgotājam iesniegt Darījumu apliecinājošus dokumentus, kamēr nav saņemts atbilstošs Klienta rakstiskais rīkojums un ir pilnā apmērā samaksāta vai rezervēta Cenrādī norādītā Komisijas maksa.
- 13.4. Pretenzijas par Darījumiem Emitents izskata saskaņā ar starptautisku maksājumu karšu organizāciju (Visa vai MasterCard, atbilstoši Kartes zīmolam) noteikumiem un pieņem lēmumu par pretenzijas pamatotību, balstoties uz šajos noteikumos atrunātajām normām, pierādīšanas pienākumiem un līdzekļiem, ciktāl šīs normas nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 13.5. Patērētāja iesniegto pretenzijas pieteikumu Emitents izskata 10 darba dienu laikā, bet Klienta, kas nav Patērētājs, iesniegto pretenzijas pieteikumu – 30 darba dienu laikā pēc korekti aizpildītā pretenzijas pieteikuma un, atsevišķos gadījumos, Emitenta pieprasīto pavaddokumenta, tajā skaitā Darījumu apliecinājošu dokumentu un 9.9.3.punktā minēto pierādījumu, saņemšanas un informē pretenzijas iesniedzēju par pretenzijas izskatīšanas rezultātiem, tajā skaitā:
 - 13.5.1. Apmierina pretenziju un informē pretenzijas iesniedzēju par pretenzijas prasījuma izpildes termiņiem un kārtību;
 - 13.5.2. Noraida pretenziju un sniedz pretenzijas iesniedzējam pamatotu atteikumu;
 - 13.5.3. Informē par pretenzijas izskatīšanas gaitu un papildu pasākumiem un/vai laiku, kas nepieciešams Emitentam pretenzijas izskatīšanai pēc būtības, tajā skaitā pretenzijas pieteikumā minēto faktu un apstākļu noskaidrošanai, un tās pamatotības noteikšanai.
- 13.6. Emitenta atbildi uz pretenzijas pieteikumu Emitents nosūta Klientam pa pastu uz Klienta adresi, kas norādīta pretenzijas pieteikumā, vai citu Emitentam zināmu Klienta adresi, vai nogādā to Klientam personīgi.
- 13.7. Pretenzijas, kas ir iesniegtas pēc Noteikumu 7.7. vai 9.9.4.punktā minētā termiņa (attiecīgi), kā arī tādas, kas neatbilst 13.1.punktā minētajām prasībām, Emitents ir tiesīgs noraidīt un neizskatīt.
- 13.8. Ja Emitents atzīst Klienta vai Kartes lietotāja iesniegto pretenziju par pamatotu, Emitents atjauno pretenzijas pieteikumā minētās Kartes darbību un/vai Kartes konta atlikumu, tādējādi pilnībā vai daļēji izpildot pretenzijas iesniedzēja prasījumu.
- 13.9. Ja pretenzijas izskatīšanas rezultātā Emitents atklāj, ka tā nav pamatota, Emitentam ir tiesības anulēt iepriekš veikto pretenzijas prasījuma izpildi un atjaunot Kartes darbību un/vai atlikumu tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms nepamatotās pretenzijas iesniegšanas. Ja Emitents atzīst Kartes lietotāja iesniegto pretenziju par nepamatotu, tad Klientam ir pienākums samaksāt Cenrādī norādīto Komisijas maksu par nepamatotās pretenzijas izskatīšanu.
- 13.10. Emitentam ir tiesības rezervēt Noteikumu 13.3. un 13.9.punktos minēto Komisijas maksu summas, attiecīgi samazinot Klientam pieejamo Kartes atlikumu līdz pretenzijas izskatīšanas pabeigšanai, ja Emitentam rodas

pamatotas aizdomas par Klienta iesniegtās pretenzijas nepamatotību vai ir saņemts Klienta rīkojums pieprasīt Darījumu apliecinājošus dokumentus.

13.11. Ja Klientu neapmierina Emitenta atbilde uz viņa pretenzijas pieteikumu, tad Klientam ir šādas tiesības:

13.11.1. Patērētājs var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Kārtību, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pieņem lēmumus, un šo lēmumu pārsūdzēšanas kārtību nosaka Patērētāju tiesību aizsardzības likums;

13.11.2. Klients, kas nav Patērētājs, var iesniegt sūdzību Finanšu un kapitāla tirgus komisijai;

13.11.3. Klients var celt prasību saistībā ar pretenziju vai sūdzību saskaņā ar šo Noteikumu 15.2.punktu.

14. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS

14.1. Intelektuālā īpašuma tiesības, tajā skaitā autortiesības un patentu tiesības, neatkarīgi no tā, vai tās ir atzītas vai reģistrētas darba gaitā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā Karšu dizains, preču zīmes, logotipi, zīmoli, Emitenta izstrādātās programmas, dokumentācija un reklāmas materiāli pieder Emitentam, tā saistītajām personām un/vai Emitenta līgumpartneriem vai trešajām pusēm, kur tas ir atsevišķi norādīts.

14.2. Ne Klientam, ne Kartes lietotājam nav tiesību jebkādā veidā atveidot Karti kopumā vai jebkādā daļā, kā arī izmantot jebkādas uz Kartes esošas Emitenta, tā saistīto personu un trešo personu preču zīmes, logotipus, zīmolus un cita veida atšķirības un pazīšanas zīmes.

14.3. Kartes kopēšana (reproducēšana) un Kartei identisku vai līdzīgu maksāšanas līdzekļu izgatavošana vai izplatīšana ir uzskatāma par Emitenta un citu personu autortiesību un citu intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu, kā arī noziedzīgu nodarījumu pret Emitenta un citu personu īpašumu, radot likumā paredzēto civiltiesisko un kriminālatbildību.

14.4. Jebkāda mehāniska, elektroniska vai citāda veida Kartē vai tās informācijas nesējā (magnētiskajā celiņā vai mikroshēmā) iestrādātās informācijas pārveidošana ir aizliegta. Ja Emitents konstatē Kartē vai tās informācijas nesējā iestrādātās informācijas pārveidošanu vai tās mēģinājumu, Emitents ir tiesīgs apturēt attiecīgās Kartes darbību, pasludināt šo Karti par nederīgu saskaņā ar Noteikumu 6.4.5.4.punktu un nodot to tiesību aizsardzības iestādēm.

15. PIEMĒROJAMĀS TIESĪBU NORMAS UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

15.1. Kartes kontu apkalpošanai un Karšu lietošanai saskaņā ar Noteikumiem un ar to saistītajām tiesiskajām attiecībām ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

15.2. Jebkurš strīds, kas rodas starp Emitentu un Klientu sakarā ar šiem Noteikumiem, to prasību piemērošanu vai izpildi, ja tas nav atrisināts Klienta savstarpējās sarunās ar Emitentu vai pārrunas šajā sakarā ilgst vairāk nekā 30 dienas, tiek izšķirts pēc prasītāja izvēles vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Galvenajā šķīrējtiesā, Rīgā un saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu, pielietojot rakstveida procesu, viena šķīrējtiesneša sastāvā, kuru ieceļ šķīrējtiesas priekšsēdētājs.

16. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

16.1. Slēdzot Karti vai Kartes kontu, Emitentam ir tiesības paturēt Klienta dokumentus, kas tika iesniegti Emitentam, atverot Karti un Kartes kontu.

16.2. Emitentam ir tiesības (bet nav pienākums) sazināties ar Klientu, Klienta pārstāvi un/vai Kartes lietotāju, ja Emitents atklāj, ka ar naudas līdzekļiem Kartes kontā ir veikti Darījumi vai Maksājumi, kas nav raksturīgi Klientam un/vai Kartes lietotājam.

16.3. Emitentam ir tiesības bez Klienta Maksājuma rīkojuma vai piekrišanas norakstīt no Klienta Kartes kontiem naudas summas šādos gadījumos:

16.3.1. Klientam ir jāizpilda maksājuma saistības pret Emitentu, tajā skaitā, jāsamaksā Komisijas maksas vai citas naudas summas saskaņā ar Noteikumiem vai Pakalpojumu līgumiem;

16.3.2. Emitents ir ieskaitījis naudas līdzekļus Klienta Kartes kontā maldības, neuzmanības vai kļūdas dēļ, vai bez jebkāda tiesiska pamata;

16.3.3. Citos gadījumos, kas noteikti Noteikumos, Pakalpojumu līgumos vai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

- 16.4. Līdzēju tiesisko attiecību, kas saistītas ar Kartes kontu apkalpošanu un/vai Karšu lietošanu, laikā Līdzēji sazinās latviešu valodā vai, ar Emitenta piekrišanu, citā Klientam vai Kartes lietotājam pieņemamā valodā.
- 16.5. Karšu apkalpošanas līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

17. NOTEIKUMU INTERPRETĀCIJA

- 17.1. Ja Noteikumos nav noteikts citādi, vienskaitlī lietotie termini iztulkojami tāpat arī tad, kad Noteikumos un to pielikumos šie termini tiek lietoti daudzskaitlī, un otrādi.
- 17.2. Darba dienas Noteikumos nozīmē Emitenta Darba dienas.
- 17.3. Noteikumu nodaļu virsraksti ir paredzēti tikai ērtībai, nevis Noteikumu interpretācijai.
- 17.4. Ja kāda no Noteikumu daļām ir spēkā neesoša vai kļūst par tādu, tas neietekmē Noteikumu citu daļu spēkā esamību.
- 17.5. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā starp Noteikumu tekstu latviešu valodā un svešvalodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.
- 17.6. Ja Noteikumos nav noteikts citādi, norādes uz nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem Noteikumos nozīmē norādes uz Noteikumu nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem (attiecīgi).
- 17.7. Noteikumos atsauce uz jebkuru dokumentu ietver atsauci uz šo dokumentu ar visiem tā grozījumiem un jebkādām citām izmaiņām, kā arī šī dokumenta pārjaunojumu.

Pielikums Nr. 1

PIETEIKUMS PĀRSKATA SAŅEMŠANAI PAR NORĒĶINU KARTES DARĪJUMIEM

SIA „Transact Pro”
Ropažu iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija

Klientu atbalsta daļai

Pieteikums pārskata saņemšanai par norēķinu Kartes Darījumiem

Lūdzu sagatavot un sniegt pārskatu par Darījumiem, kas ar zemāk minētām norēķinu Kartēm ir veikti iepriekšējā Norēķinu cikla (mēneša) ietvaros:

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Ar savu parakstu es, augstāk minētajai Kartei piesaistītā Kartes konta īpašnieks, apliecinu, ka esmu iepazinies ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumiem” (Noteikumiem), piekritu tiem un apņemos tos ievērot. Ar savu parakstu atļauju Emitentam ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par pārskata izsniegšanu no manai Kartei piesaistītā Kartes konta.

Klients: _____ (Vārds, Uzvārds)

Personas kods _____

Kontakttālrunis: _____

Paraksts _____

Datums: _____

AIZPILDA SIA „TRANSACT PRO” DARBINIEKS

Apliecinu, ka esmu veicis Klienta identifikāciju saskaņā ar Klientu izpētes (KYC) procedūras prasībām.

Paraksts: _____
Vārds, Uzvārds

Pārskats par Kartes Darījumiem ir izsniegts un Komisijas maksa ieturēta ____ / ____ / ____ (datums) _____
(Paraksts)

Pielikums Nr.2
PIETEIKUMS KARTES DERĪGUMA TERMIŅA ATJAUNOŠANAI

SIA „Transact Pro”
Ropažu iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija

Klientu atbalsta daļai

Pieteikums Kartes Derīguma termiņa atjaunošanai

Lūdzu atjaunot šim pieteikumam pievienotās, zemāk minētās Kartes Derīguma termiņu atbilstoši „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” prasībām:

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Saskaņā ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” 6.4.3. punktu Emitents izsniedz Kartes lietotājam atjaunotu Karti 3 darba dienu laikā no šī pieteikuma iesniegšanas dienas.

Ar savu parakstu es, augstāk minētajai Kartei piesaistītā Kartes konta īpašnieks, apliecinu, ka esmu iepazinies ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumiem” (Noteikumiem), piekritu tiem un apņemos tos ievērot. Ar savu parakstu atļauju Emitentam ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Kartes atjaunošanu no manai Kartei piesaistītā Kartes konta.

Klients: _____ (Vārds, Uzvārds)

Personas kods _____

Kontakttālrunis: _____

Paraksts _____

Datums: _____

AIZPILDA SIA „TRANSACT PRO” DARBINIEKS

Apliecinu, ka esmu veicis Klienta identifikāciju saskaņā ar Klientu izpēti (KYC) procedūras prasībām.

_____ Paraksts: _____

Vārds, Uzvārds

Atjaunotā Karte ir izsniegta/nosūtīta Kartes lietotājam un Komisijas maksu ieturēta ____ / ____ / ____ (datums) _____
(Paraksts)

Pielikums Nr.3
PIETEIKUMS KARTES AIZVIETOŠANAI

SIA „Transact Pro”
Ropažu iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija

Klientu atbalsta daļai

Pieteikums Kartes aizvietošanai

Lūdzu aizvietot zemāk minēto Karti atbilstoši „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” prasībām:

Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes aizvietošanas iemesls:

- Karte ir bojāta (pievienota pieteikumam) Karte ir nozagta ___ / ___ / _____ (datums)
 Karte ir nozaudēta ___ / ___ / _____ (datums) Karti ir aizturējis Tirgotājs vai Bankomāts
 Cits iemesls _____

Saskaņā ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” 6.4.7. punktu Emitents izgatavo un izsniedz Kartes lietotājam jaunu Karti 3 darba dienu laikā no šī pieteikuma iesniegšanas dienas.

Ar savu parakstu es, augstāk minētajai Kartei piesaistītā Kartes konta īpašnieks, apliecinu, ka esmu iepazinies ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumiem” (Noteikumiem), piekrītu tiem un apņemos tos ievērot. Ar savu parakstu atļauju Emitentam ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Kartes aizvietošanu no manai Kartei piesaistītā Kartes konta.

Klients: _____ (Vārds, Uzvārds)

Personas kods _____

Kontakttālrunis: _____

Datums: _____

Paraksts _____

AIZPILDA SIA „TRANSACT PRO” DARBINIEKS

Apliecinu, ka esmu veicis Klienta identifikāciju saskaņā ar Klientu izpēti (KYC) procedūras prasībām.

Paraksts: _____

Vārds, Uzvārds _____

Augstāk minētā nederīgā Karte ir bloķēta ___ / ___ / _____ (datums) Emitenta sistēmā MasterCard/Visa sistēmā

Jauna Karte ir izsniegta/nosūtīta Kartes lietotājam un Komisijas maksu ieturēta ___ / ___ / _____ (datums) _____
(Paraksts)

Pielikums Nr.4
PIETEIKUMS KARTES SLĒGŠANAI

SIA „Transact Pro”
Ropažu iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija

Klientu atbalsta daļai

Pieteikums Kartes slēgšanai

Lūdzu slēgt šim pieteikumam pievienotās, zemāk minētās Kartes atbilstoši „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” prasībām:

Kartes Nr. (16 cipari) _____ Kartes Nr. (16 cipari) _____

Kartes Nr. (16 cipari) _____ Kartes Nr. (16 cipari) _____

Lūdzu pārskaitīt augstāk minētajām Kartēm piesaistītā Kartes konta atlikumu uz zemāk norādīto kontu.

Bankas nosaukums: _____

Konta numurs IBAN formātā: _____

Saņēmēja vārds, uzvārds / nosaukums: _____

Saņēmēja personas kods / reģistrācijas numurs: _____

Saskaņā ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” 12.5. punktu Emitents fiksē un izmaksā Kartes konta atlikumu, veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu uz Klienta norādīto bankas kontu, 30 darba dienu laikā pēc šī pieteikuma saņemšanas, kā arī Cenrādī un/vai Noteikumos noteikto Komisijas maksu un citu Emitentam pienākošos maksājumu samaksas pilnā apmērā.

Ar savu parakstu es, augstāk minētajai Kartei piesaistītā Kartes konta īpašnieks, apliecinu, ka esmu iepazinies ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumiem” (Noteikumiem), piekrītu tiem un apņemos tos ievērot. Ar savu parakstu apliecinu, ka visi augstāk minētie maksājuma rekvizīti ir norādīti pareizi. Es atļauju Emitentam ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Kartes konta atlikuma izmaksu no mana Kartes konta.

Klients: _____ (Vārds, Uzvārds)

Personas kods _____

Kontakttālrunis: _____

Paraksts _____

Datums: _____

AIZPILDA SIA „TRANSACT PRO” DARBINIEKS

Apliecinu, ka esmu veicis Klienta identifikāciju saskaņā ar Klientu izpētes (KYC) procedūras prasībām.

Paraksts: _____

Vārds, Uzvārds

Augstāk minētā Karte ir bloķēta ____ / ____ / ____ (datums) Emitenta sistēmā MasterCard/Visa sistēmā

Maksājuma rīkojums izpildīts ____ / ____ / ____ (datums) _____

Vārds, uzvārds

Paraksts

Pielikums Nr.5
PRETENZIJAS PIETEIKUMS

SIA „Transact Pro”
Ropažu iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija

Karšu operāciju daļai

Pretenzijas pieteikums / Cardholder Dispute Form

Es, Kartes Nr. _____ lietotājs, atsakos apmaksāt zemāk minētos Darījumus:
I am the Authorized Cardholder of the above Card and I hereby refuse to pay for the transactions below:

| Darījuma datums Transaction Date | Tirgotāja nosaukums Merchant Name | Darījuma summa un valūta Transaction amount, currency | Autorizācijas kods Approval Code |
|---|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Apstrīdāmie Darījumi ir atzīmēti pievienotajā Kartes konta pārskatā / I have marked the disputed charges on the statement attached | | | |

Lūdzu norādiet vienu no pretenzijas iemesliem. Ja nepieciešams, sniedziet sīkākus paskaidrojumus. Pievienojiet visus dokumentus, kas pamato Jūsu pretenziju, vai apstipriniet rīkojumu Emitentam šos dokumentus pieprasīt.
Please choose the most appropriate reason for your dispute. If necessary, provide any relevant details. Please attach all available supporting documentation or, alternatively, authorize the Issuer to retrieve such documents on your behalf.

- Mana karte ir debetēta, kaut arī veicot Darījumu bija saņemts Autorizācijas atteikums.
Merchant completed the transaction after receiving a decline response.
- Es neesmu veicis šos Darījumus un neesmu arī pilnvarojis citu personu veikt šos Darījumus.
I have neither made nor authorized the transactions above.
- Mana karte ir debetēta atkārtoti. Es esmu veicis ___ darījumu(-s) pie šī tirgotāja ___ / ___ / ___ par summu _____.
My card was charged more than once. I only participated in ___ transaction (-s) with the above merchant on ___ / ___ / _____ for the amount of _____.
- Rēķina summa ir labota bez manas atļaujas. Es esmu veicis darījumu pie šī tirgotāja ___ / ___ / ___ par summu _____.
The transaction amount was altered without my permission. I only acknowledge the charge of _____.
- Par precēm/pakalpojumiem samaksāju skaidrā naudā/ar citu karti, par ko liecina pievienotais dokuments (čeks).
The merchandise/services were paid for by other means – cash/other card, as evidenced by the attached receipt.
- Pasūtītās preces no tirgotāja nesaņēmu. Tirgotāja solītais piegādes datums bija ___ / ___ / _____.
I have not received the ordered merchandise. The expected delivery date was ___ / ___ / _____.
- Lūdzu pieprasīt Darījumu apliecinājošus dokumentus / Please retrieve the Transaction documentation.
- Cits iemesls (lūdzu, paskaidrojiet) / Other (please explain):

Papildu informācija / Additional information

Darījuma brīdī Karte / At the time of the disputed transaction the card:

- atradās pie manis / was in my possession;
- tika pazaudēta / nozagta ___ / ___ / ___ / was reported lost / stolen on ___ / ___ / ___.

Saskaņā ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumu” 13.5.punktu Emitents izskata pretenzijas 10 (attiecībā uz Patērētājiem) vai 30 darba dienu (attiecībā uz Klientiem, kas nav Patērētāji) laikā no šī pieteikuma un visu nepieciešamo pavaddokumentu iesniegšanas dienas.

Ar savu parakstu es, augstāk minētajai Kartei piesaistītā Kartes konta īpašnieks, apliecinu, ka esmu iepazinies ar „SIA „Transact Pro” norēķinu karšu lietošanas noteikumiem” (Noteikumiem), piekrītu tiem un apņemos tos ievērot. Ar savu parakstu apliecinu, ka visa šajā pieteikumā sniegtā informācija ir patiesa. Esmu informēts un piekrītu, ka nepamatotas pretenzijas iesniegšanas vai Darījumu apliecināšanu dokumentu pieprasīšanas gadījumā Emitentam ir tiesības ieturēt Cenrādī noteiktās Komisijas maksas no manai Kartei piesaistītā Kartes konta, kā arī rezervēt naudas līdzekļus šo Komisijas maksu samaksai atbilstoši Noteikumu 13.10.punktam.

By signing this form I confirm that to the best of my knowledge all provided information is correct. I acknowledge that in case of the filed dispute being invalid the Issuer reserves the right to debit my Card for a fee, as specified in Terms & Conditions.

Kartes Lietotājs / Cardholder: _____ (Vārds, Uzvārds)
(Name, Surname)

Personas kods / Personal ID _____

Kontakttālrunis: _____
Phone No.

Paraksts / Signature _____

Datums: _____
Date

AIZPILDA SIA „TRANSACT PRO” DARBINIEKS / FOR INTERNAL USE ONLY

Apliecinu, ka esmu veicis Klienta identifikāciju atbilstoši Klientu izpētes (KYC) procedūras prasībām.

Paraksts: _____
Vārds, Uzvārds

Izskatot pieteikumu, konstatēts:

Lēmums:

Pretenzija ir pamatota, apmaksā veikta ___/___/___ Pretenzija nav pamatota, Komisijas maksa ieturēta ___/___/___

Pieteikumu izskatīja _____ (Paraksts)
Vārds, Uzvārds